



Offre d'emploi

Information sur l'entreprise

Les Systèmes Addatech

1800, rue Berlier, suite 300

Laval (Québec) H7L 4S4

Téléphone : 450 682-8674 poste 278

Télécopieur : 450 682-8958

Site WEB : <http://www.clinicmaster.ca>

Courriel : cv@addatech.ca

Type d'entreprise : Concepteur de logiciel

Nombre d'employés : 40

Bref aperçu de l'entreprise :

Les Systèmes ADDATECH Inc. est une entreprise de technologie de l'information spécialisée dans les applications de produits prêts à l'emploi, les services de conseil et le développement d'applications personnalisées. Nous recherchons actuellement des spécialistes en soins de la clientèle pour soutenir les clients à l'aide de notre logiciel.

Information sur la personne contact

Mike Mazilli

Fonction : Directeur service à la clientèle

Téléphone : 450 682-8674 poste 278

Courriel : cv@addatech.ca

Information sur le poste

Titre du poste : Agent au service à la clientèle

Adresse électronique pour l'expédition des candidatures : cv@addatech.ca

Nombre de postes offerts : 5

Modalité d'emploi : Temps partiel

Horaire de travail : Jour, selon disponibilité

Nombre d'heures par semaine : 15-20 heures

Salaire offert (taux horaire) : À déterminer

Lieu de travail : 1800, rue Berlier suite 300 Laval H7L 4S4

Date de début d'emploi : 2017-10-01

Principales responsabilités :

Le rôle principal est de soutenir les clients par courrier électronique et appel téléphonique en temps opportun sur les questions reliées à notre logiciel, se connecter aux ordinateurs des clients pour résoudre des problèmes sur le logiciel, documenter les détails des mesures prises, assurer un suivi, planifier des rendez-vous, former et éduquer nos clients sur notre logiciel.

Exigences liées au poste :

Connaissance des principes et pratiques du service à la clientèle, connaissance des outils informatiques pertinents, être multitâche, compétences interpersonnelles, aptitude en communication verbale et écrite (les deux langues), capacité d'écouter, comprendre, analyser et solutionner les problèmes soulevés, attention aux détails et précision, capacité d'adaptation, initiative, attitude positive et amicale.