



POSTE D'AGENT SOUTIEN TECHNIQUE, Réseau COOPSCO

ENTREPRISE :

Entreprise : Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire

Secteur d'activité : vente au détail (librairie, papeterie, informatique), institutions d'enseignement, coopératives, maison d'édition

Lieu : 7333 place des roseraies, bureau 501, Anjou, H1M 2X6

La Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire a pour mission d'assurer la pérennité et le développement de ses membres, lesquels sont identifiés sous la bannière COOPSCO : un regroupement jeune et dynamique! COOPSCO regroupe 60 coopératives scolaires spécialisées dans la vente au détail auprès d'une clientèle étudiante secondaire, collégiale et universitaire (360 000 membres) et une maison d'édition, le Groupe Fides. Le regroupement génère plus de 130 millions de ventes annuellement et est actuellement en pleine expansion. C'est dans un environnement dynamique et en croissance que le conseiller doit réaliser ses mandats d'accompagnement.

EMPLOI

Titre : Agent soutien technique

Type d'emploi et durée : Temps plein, permanent

Relevant du directeur stratégie numérique, le titulaire du poste agit à titre de répondant première ligne en informatique et pour les projets technologiques afin d'assurer le soutien technique auprès des employés et des clients. L'agent devra faire preuve d'écoute afin de diagnostiquer les problèmes, proposer des solutions et assurer un suivi. La personne recherchée devra être polyvalente et aimer apprendre, car plusieurs projets technologiques sont en cours de développement.

De plus, l'agent devra veiller à la mise à jour des équipements informatique de l'entreprise et il sera appelé à faire des mises à jour sur divers sites internet.

Principales tâches et responsabilités :

1. Assurer la gestion du parc informatique et cellulaire de la Fédération et du Groupe Fides ;
2. Assurer le soutien technique pour les divers projets technologiques de la Fédération (Chinook, Campus gestion, coopsco.com, extranet, lms, etc.) ;
3. Assurer la mise à jour de divers sites internet ;
4. Collaborer au développement de l'organisation et du réseau COOPSCO.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES :

- ✓ Être orienté vers le client;
- ✓ Savoir communiquer, écouter et diagnostiquer les problématiques;
- ✓ Avoir des habiletés à exercer un rôle-conseil dans ses interventions;
- ✓ Avoir un esprit d'analyse, des habiletés de résolution de problèmes, une rigueur et de l'autonomie;
- ✓ Avoir une capacité d'apprentissage rapide;
- ✓ Être polyvalent et faire preuve de débrouillardise.

EXIGENCES :

- ✓ Détenir un diplôme d'études collégiales en informatique ou dans un domaine connexe;
- ✓ Avoir 1 à 3 années d'expérience dans un rôle de soutien technique et de service à la clientèle;
- ✓ Être disponible de jour et de soir pour répondre aux urgences;
- ✓ Connaissance des environnements PC et MAC;
- ✓ Facilité et passion envers les technologies;
- ✓ Connaître la culture et le fonctionnement de la formule coopérative, le commerce de détail et le secteur alimentaire (un atout).

Vous aimeriez vous joindre à notre équipe ? Veuillez nous soumettre votre candidature avant le 17 septembre 2017 par courriel à rh@coopsco.com en mentionnant le #1707 dans l'objet du courriel.

Nous vous remercions pour l'intérêt porté pour notre organisation. Seuls les candidats retenus seront contactés.

Pour plus de renseignements sur la Fédération et le réseau COOPSCO, nous vous invitons à consulter

www.coopsco.com