



Vous recherchez un nouveau défi au sein d'une équipe dynamique?
Vous êtes à la recherche d'un emploi enrichissant et dynamique qui vous permettra de
mettre vos connaissances et vos compétences en service à la clientèle à profit?
Vous avez un intérêt pour tout ce qui touche l'alimentation?
Ne cherchez plus, nous avons l'emploi qu'il vous faut!

DESCRIPTION DU POSTE

Nous sommes présentement à la recherche d'un candidat motivé, dynamique et passionné pour se joindre à notre équipe d'experts à titre de **Conseiller service à la clientèle**, afin d'assister nos clients dans l'utilisation optimale de nos produits.

LIEU DE TRAVAIL

Vous travaillerez à notre bureau situé à l'Ile-des-Sœurs, Verdun (QC)

RESPONSABILITÉS

Vous aurez la responsabilité d'offrir à nos clients une expérience positive et un service à la clientèle professionnel, dénotant une excellente compréhension de leurs besoins et notre grande expertise.

Plus en détails, vos responsabilités seront les suivantes :

- Répondre aux appels téléphoniques des clients et aux courriels de support;
- Écouter, comprendre et répondre aux questions posées dans les délais entendus;
- Offrir le support applicatif à nos clients par téléphone et en téléassistance;
- Assurer un suivi régulier des cas ouverts par nos clients et les rappeler en cas d'urgence;
- Suivre le processus fixé par l'entreprise et participer à son amélioration;
- Participer aux soutiens à l'implantation de la solution, pouvant inclure, entre autres, la saisie de données;
- Analyser les besoins des clients en collaboration avec eux et proposer des solutions à long terme.

Vous serez supervisé par un chef d'équipe et travaillerez en étroite collaboration avec l'équipe responsable de la solution et de sa qualité. Nous vous offrons, dès votre arrivée, une formation exhaustive sur notre application et sur le service à la clientèle, ainsi qu'une formation continue tout au long de votre carrière chez nous.

COMPÉTENCES & ATOUTS

Nous cherchons les compétences suivantes :

- Diplôme d'études collégiales;
- Expérience dans le service à la clientèle;
- Bilingue (anglais et français) : parlé et écrit;
- Très confortable avec l'utilisation d'un ordinateur;
- Facilité d'utilisation de la suite bureautique MS-Office (Word, Excel, Power Point)

Avec idéalement un ou plusieurs des atouts suivants :

- DEC en technique de diététique;
- Expérience dans les services alimentaires et diététiques;
- Être familier avec le logiciel Outlook;
- Connaissance pratique du logiciel WinVision.

QUALITÉS PERSONNELLES

Vous êtes notre candidat idéal si vous avez:

- À cœur la satisfaction du client;
- Les aptitudes d'un excellent communicateur ;
- De l'entregent, vous êtes patient et positif et savez inspirer confiance;
- Un excellent esprit d'analyse et de synthèse;
- Le sens de l'organisation, vous êtes débrouillard et autonome;
- La capacité de gérer calmement des situations urgentes;
- De la facilité avec l'informatique;
- Un fort esprit d'équipe;
- Le désir de participer activement à l'évolution de l'entreprise.

NOTRE ENTREPRISE

Fondé en 1980, Nutritek Inc. se spécialise dans la conception, le développement, l'implantation et le support de la solution informatique **WinVision**, une suite de modules intégrés pour la gestion complète des services alimentaires et de nutrition clinique. Depuis notre fondation, nous avons su nous démarquer et nous développer une solide réputation grâce à notre engagement, notre intégrité et la compétence de notre équipe. **Nutritek** s'est taillé une solide réputation dans le milieu en démontrant année après année à notre clientèle la qualité de ses produits et de ses services hors pair.

Nous sommes convaincus qu'une ambiance de travail conviviale favorise grandement le développement du potentiel et stimule vos connaissances, votre talent et votre créativité.

Nous vous offrons l'opportunité d'œuvrer dans un environnement qui comporte les attraits suivants :

- Bureaux spacieux;
- Salle de repos luxueuse avec café, breuvages et collations à volonté;
- À deux pas des restaurants et centres commerciaux;
- Facilité d'accès par le transport en commun;

Nous vous offrons de plus des avantages sociaux compétitifs, tels que :

- Horaire flexible;
- Banques de congés et de vacances;
- Stationnement intérieur;
- Environnement de travail convivial et structuré;

Pour en savoir plus, visitez notre site web : www.nutritek.com

NOUS CONTACTER

Si le poste vous intéresse, veuillez transmettre votre curriculum vitae à notre département de ressources humaines en l'adressant à : rh@nutritek.com

Prendre note que seuls les candidats présentant les compétences recherchées seront contactés