

LOBSERVATEUR

Offre d'emploi Agent (e) – Centre de recherche/Contact client (Temps partiel - horaire flexible)

Pour comprendre notre environnement et qui nous sommes, consultez notre site www.observateur.qc.ca. IGA-Sobey's, CAA-Québec, Bell Média, Radio-Canada sont des exemples d'entreprises qui nous confient leurs projets de sondages de satisfaction, de clients mystères ou de formation. Pour maintenir cette confiance, nous misons sur la qualité du service que nous offrons, la qualité des données que nous recueillons et, bien entendu, sur la qualité de nos employés.

Tâches

- ✓ Vous aurez pour principale tâche d'interroger des personnes dans le cadre de sondages d'opinion variés au téléphone et sur le terrain (occasionnel). Vous aurez également à contacter des personnes pour des enquêtes de satisfaction. Aucune vente à faire. Vous aurez la possibilité d'évaluer la qualité du service dans des commerces de votre secteur en tant que client (e) mystère et de travailler tout au long de l'année !

Conditions et emplacement

- ✓ Horaire flexible et variable (emploi idéal pour les étudiants du cégep de l'université)
- ✓ Quart de travail variable de soir (jusqu'à 21h)
- ✓ Aucune vente à faire
- ✓ Salaire de 11,25\$
- ✓ Localisation : 3 minutes de marche de la station de Métro BERRI-UQÀM
- ✓ Ambiance conviviale et environnement de travail agréable
- ✓ Date d'entrée en fonction prévue autour du 1^{er} novembre 2017

Nos exigences

- ✓ Vous possédez au minimum un diplôme d'études secondaires
- ✓ Vous devez avoir de l'expérience liée au service à la clientèle
- ✓ Votre français parlé est de qualité et vous êtes un bon communicateur
- ✓ Votre voix est agréable à entendre et vous avez de l'intérêt pour le travail par téléphone
- ✓ Vous devez faire preuve d'enthousiasme et de professionnalisme
- ✓ Vous devez être disponible environ 15-20h par semaine. Soit, quelques quarts de travail durant les jours de semaine (matinée et/ou après-midi) durant la période du 30 octobre au 22 décembre.
- ✓ Vous devrez être disponible par la suite quelques soirs durant la semaine (jusqu'à 21h) et certains quarts de travail durant les fins de semaine selon les besoins.
- ✓ Vous êtes très à l'aise pour converser en anglais

Pour nous joindre

Par Internet : emploi@observateur.qc.ca

Site Internet de l'entreprise : www.observateur.qc.ca