

## **AGENT AUX RÉSERVATIONS**

### **Sommaire:**

**Les Promotions Zone**, agence de planification d'activités et d'événements pour les écoles et les entreprises, offre un service clé en main de planification, de réservation et de coordination de ces activités. Travailler chez Les Promotions Zone, c'est partager des valeurs d'authenticité, de créativité et de professionnalisme.

Nous sommes présentement à la recherche d'un Agent aux réservations pour rejoindre notre équipe dynamique où règne une ambiance de travail amicale.

### **Responsabilités spécifiques du poste :**

Vous devrez gérer l'ensemble des activités de réservation auprès de nos fournisseurs, identifier les priorités des activités du département de réservation et effectuer les suivis nécessaires auprès des fournisseurs et clients.

Les responsabilités énoncées ci-dessus ne sont pas nécessairement complètes. Le superviseur immédiat pourrait y ajouter d'autres tâches.

### **Qualifications minimales requises :**

- Diplôme d'études collégiales en tourisme ou en administration;
- Posséder 3 ans d'expérience dans des fonctions similaires. Une expertise en organisation de voyages est considérée comme un atout.

### **Connaissances et aptitudes requises :**

- Fortes compétences en communication combinées au sens de l'initiative, à la flexibilité et au bon jugement;
- Être orienté client, faire preuve de rigueur, de minutie et d'organisation et avoir une bonne capacité de gestion du temps;
- Excellente maîtrise de la langue française parlée et écrite;
- Solide maîtrise de MS Office, dont un niveau intermédiaire ou avancé d'Excel \*Vérifiée par test\*.

### **Conditions de travail :**

- Salaire basé en fonction de l'expérience et variant de 35 000\$ à 38 000\$ par an;
- Poste permanent et à temps plein de 37,5 heures par semaine;
- Horaire de travail de 8h30 à 17h00, du lundi au vendredi inclusivement;
- Entrée en fonction: Dès maintenant.

Faire parvenir votre CV ainsi qu'une lettre de présentation à : [info@groupecgtrh.com](mailto:info@groupecgtrh.com) ou par Fax au 450-471-2344.