

# **Expert en sinistres**

## **Aperçu du Poste**

Nous sommes présentement à la recherche d'un expert en sinistres interne - Auto pour notre centre de résolution des demandes d'indemnisations.

## **Responsabilités**

- Gérer des nouveaux sinistres par téléphone ou par télécopieur des assurés et courtiers;
- Conseiller efficacement les clients sur les questions liées aux sinistres et leur fournir un service rapide et de qualité supérieure;
- Enquêter les dossiers automobiles selon les normes et procédures établies;
- Évaluer la valeur des automobiles sinistrés;
- Négocier et procéder au règlement des sinistres;
- Effectuer toutes les transactions dans le système.

## **Qualifications, Connaissances & Compétences requises**

- Un minimum d'un (1) ans d'expérience en traitement des sinistres Automobile serait un atout.
- Détenir un permis valide d'expert en sinistres de l'AMF (5A)
- Excellentes connaissances en informatique.
- Excellentes aptitudes en matière de service à la clientèle et en relations humaines.
- Bonnes aptitudes pour les enquêtes et la négociation.
- Excellentes aptitudes en communication orale et écrite.
- Diplomatie au téléphone.
- Capacité de travailler en situation de stress.
- Bilinguisme
- Disponible à travailler selon un horaire de 37,5 heures semaine entre 8h et 20h du lundi au vendredi.

## **Informations Complémentaires**

Aviva Canada s'engage à prendre des mesures d'adaptation du milieu de travail pour tous les candidats ayant une incapacité fonctionnelle, et ce, à toutes les étapes du processus de recrutement, y compris celle de la demande d'emploi. Par conséquent, si vous avez un handicap qui nécessite que des mesures d'adaptation soient prises, nous travaillerons avec

vous pour combler vos besoins. Prenez note que tous les candidats doivent préciser la nature de leurs besoins d'adaptation dans la demande d'emploi. Par ailleurs, vous êtes prié d'en aviser le partenaire en acquisition de talents, qui, avec votre aide, déterminera les mesures qui s'imposent.

## **À propos d'Aviva**

Aviva Canada est l'un des plus importants groupes d'assurance de dommages au Canada. La compagnie offre des produits d'assurance habitation, automobile et véhicule récréatif aux particuliers, aux groupes et aux entreprises totalisant plus de trois millions d'assurés. Aviva Canada, qui compte 3000 employés et 25 bureaux, vend ses services par l'intermédiaire d'un réseau de 1700 courtiers indépendants. Aviva Canada est une filiale en propriété exclusive d'Aviva plc établie au Royaume-Uni et classée sixième assureur à l'échelle mondiale. Aviva Canada et ses employés appuient le changement, notamment en participant à [Eva's Initiatives, son partenaire dans le programme mondial Street to School, et en s'investissant dans le Fonds communautaire Aviva. Street to School est un programme mis sur pied par Aviva qui aide les jeunes sans abri ou à risque à réaliser leur plein potentiel.](#)

Pour en savoir plus, consultez [avivacanada.com](http://avivacanada.com), notre [blogue](#) ou nos pages [Twitter](#), [Facebook](#) et [LinkedIn](#).