**Agent première ligne, Horaire de jour**

Indemnisation Emploi 114913 Publié le 02/28/2018 Temps plein Permanent

* Emploi disponible à 3 endroits
  + Montréal, Québec
  + Québec, Québec
  + St-Hyacinthe, Québec

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  | Nous valorisons la diversité et avons à cœur de créer un milieu de travail inclusif qui nous inspire tous à donner le meilleur de nous-mêmes. Joignez-vous à notre équipe et faites une différence!  **\*\*\*\*\* Vous souhaitez en apprendre davantage sur ce poste? Venez nous rencontrer lors de notre** [**5@7**](mailto:5@7) **recrutement! Des équipes seront sur place pour vous accueillir et répondre à vos questions. Quand? Le 5 avril à partir de 17 h. Où? Au bureau d’Intact Assurance, 2450 Girouard Ouest, Saint-Hyacinthe, J2S 3B3.** |
|  | Votre poste |
|  | Vous avez un sens poussé du service à clientèle? Vous êtes curieux, votre sourire est communicatif et vous démontrez une grande empathie ? Vous aimeriez évoluer au sein d'une équipe inspirante et dynamique?  **Nous avons une opportunité parfaite pour vous!**  Intact est à la recherche de talents passionnés par le service à la clientèle pour ses équipes d’Indemnisation à notre bureau du **centre-ville de Montréal, de Saint-Hyacinthe et de Québec.**   * Horaire de 9h00 à 18h00, du lundi au vendredi (40 heures/semaine) * Horaire de 10h00 à 18h00, du lundi au vendredi (35 heures/semaine)   **Venez exercer votre talent au sein du leader en assurance de dommages et faites la différence!**  ***Votre rôle***  Répondre aux appels d'urgence des assurés sinistrés et ouvrir leurs dossiers de réclamations en automobile et en habitation.   * Répondre de manière professionnelle aux appels afin de prendre en charge nos assurés. * Gérer les situations d'urgences de manière courtoise et respectueuse, * Référer nos partenaires d’affaires (compagnie de location/ carrossier/service d’urgence/entrepreneur). * Documenter les demandes reçues en tenant compte des normes et procédures établies. * Consulter, interpréter, vérifier, corriger et mettre à jour les divers documents et données. |
|  | Vos compétences |
|  | ***Vous êtes***   * Un excellent communicateur autant en français qu’en anglais * Passionné par le service à la clientèle * À l’aise avec les systèmes informatiques * Détenteur d’un Baccalauréat, d'un DEC ou AEC en assurance (ou domaines connexes) ou d’un DES * Expérience en centre d'appel (un atout)   ***Vous bénéficierez de :***   * Salaire compétitif par rapport à l’ensemble de l’industrie * Boni annuel lié à votre performance * Formation complète à l'interne * Une conciliation vie personnelle et vie professionnelle |
|  | Énoncé fermeture |
|  | Cette opportunité vous intéresse?  Nous avons très hâte de faire votre connaissance!  D’excellents avantages sont offerts : salaire concurrentiel, avantages flexibles, aménagements de travail flexibles, congés mobiles, régime de retraite à prestation déterminée, etc.  Dans le cadre du processus de sélection d’Intact, les candidats peuvent être appelés à donner leur consentement à une vérification de leurs antécédents pertinente au poste à pourvoir avant de recevoir une offre d’emploi. Celle-ci peut comprendre une confirmation des références d’emploi, des études et des titres de compétences, une vérification des emplois, de l’identité, des infractions criminelles et du permis de conduire ainsi qu’un rapport de crédit.  Une recherche de talents à l'externe est menée parallèlement au recrutement à l'interne. Veuillez donc prendre note que des candidats potentiels pourraient avoir été identifiés pour ce poste dans le cadre de leur plan de développement.  *\*Veuillez noter que l'usage du masculin a comme but d'alléger le texte.*  **Cet affichage prendra fin le 9 avril 2018.** |
|  | Droit de travailler au Canada |
|  | Les personnes qui posent leur candidature à un poste permanent doivent, dès leur embauche, avoir le droit de travailler au Canada de façon permanente. Les documents pouvant servir de preuve dans le cas des rôles permanents sont un certificat de naissance canadien, un passeport canadien, un certificat de citoyenneté canadienne, une carte de résident permanent ou une confirmation de son statut de résident permanent pour prouver qu’il a le droit de travailler au Canada. |
|  | Indeed Commandité |