



Poste: *Technicien(ne), centre d'appels TI*
Lieu de travail: *Laval*
Statut: *Permanent, temps plein*

Référence : 17-121

Vous aimeriez participer à l'inauguration d'un tout nouveau centre d'assistance informatique? Vous êtes disponibles pour travailler sur un horaire rotatif ? Voici votre chance d'avoir une carrière remplie de défis dans la plus grande entreprise du Québec ! Joignez-vous à notre équipe dynamique dès maintenant !

Principales fonctions

- Offrir un soutien informatique de premier niveau aux clients internes;
- Enregistrer les incidents et demandes de service dans le système de billetterie HEAT ;
- Adresser les demandes de second niveau à l'équipe en charge de cas qui requièrent un niveau technique plus avancé ;
- Offrir un excellent service à la clientèle et effectuer un suivi auprès des usagers afin de s'assurer de l'efficacité du processus de résolution de problèmes.

Qualifications requises

- DEP ou AEC en informatique, un atout majeur ;
- Un (1) an d'expérience dans un centre d'appel et/ou en informatique;
- Bilinguisme essentiel (français et anglais, parlé et écrit);
- Excellente maîtrise de l'environnement Microsoft ;
- Habileté à prioriser les problèmes.

Notre offre

- Poste permanent, à temps plein (**horaire rotatif**) ;
- De bonnes conditions de travail, incluant une couverture complète d'assurances collectives, un fond de pension et un programme d'achat d'actions ;
- Programme d'aide aux employés,
- Une contribution réelle à une équipe en pleine croissance, et bien plus !

Les personnes intéressées par ce poste sont priées de faire parvenir leur curriculum vitae au Service des ressources humaines, par courriel, à candidature@couche-tard.com ou via notre site web : www.couche-tard.jobs

