



## **Agent télévente et service à la clientèle**

**Adresse :** 4600 Rue Molson

**Date d'entrée en fonction :** Dès que possible

**Statut de l'emploi :** Permanent

**Horaire de travail :** Temps plein- Jour

En tant que membre de l'équipe de vente, vous serez en charge d'appeler des clients, prendre des commandes et faire le suivi des commandes. Vous travaillerez également au support des ventes et du service à la clientèle.

### **Plus spécifiquement, vous serez responsable de :**

- Atteindre les objectifs de vente individuels et collectifs
- Vendre et faire la promotion au téléphone de nos produits auprès de nos clients existants et de nouveaux clients
- Appeler les magasins qui le demandent pour prendre leurs commandes (toutes les bannières)
- Appeler la totalité des magasins lors des périodes de promotions selon la bannière ou lors de la sortie de nouveautés
- Entrer les commandes dans le système NAV
- Gérer les plaintes
- Faire des rapports de commandes reçues par EDI et appeler les magasins qui ont commandé avec des mauvais codes et qui ne respectent pas les minimums de commande
- Être le support à la production entre 16h et 17h et les week-ends pour le service alimentaire en cas de problème
- Modifier les prix dans NAV pour les produits en promotions selon les commandes reçues par EDI
- Établir un fichier de commentaires des marchands
- Fournir un soutien administratif au département des ventes

### ***Ce que nous recherchons:***

- Diplôme d'études collégiales
- Minimum de 2 années d'expérience pertinente
- Expérience en vente, télévente ou télémarketing
- Pro active à la vente. Bonne connaissance des techniques de télévente.
- Très bonne connaissance du français et de l'anglais
- Bonne maîtrise de la suite MS Office, Connaissance de NAV un atout
- Sens de l'organisation et autonomie
- Sens aigu de la vente
- Excellentes aptitudes de communication : communication claire, éloquente et précise à l'oral

Vous pouvez postuler sur le site [www.mito.ca](http://www.mito.ca) section carrière ou transmettre votre candidature à [emploi@mito.ca](mailto:emploi@mito.ca) ou nous appeler aux 514-223-2600 poste 312. Au plaisir de m'entretenir avec vous!