# **Analyste-programmeur**

## Équipe

Vous faites partie de l’équipe responsable de la gestion des incidents courants reliés aux logiciels chez les clients.

## Principales responsabilités

* Analyser, diagnostiquer et résoudre les problèmes courants reliés aux logiciels chez les clients et assurer les suivis nécessaires.
* Communiquer avec les clients externes pour recueillir de l’information sur les incidents.
* Reproduire les comportements rapportés par les clients et trouver des solutions alternatives en attendant de fournir une solution finale.
* Comprendre et différencier les comportements génériques des comportements spécifiques des fonctionnalités.
* Consulter les autres membres de l’équipe pour résoudre les problèmes rencontrés.
* Vulgariser des concepts des logiciels afin de faciliter la compréhension des solutions proposées aux clients.
* Gérer la liste de priorités des incidents afin de respecter la gestion d’incidents du marché.
* Comprendre le code C++ générique et spécifique au client, y apporter des corrections et proposer des ajustements lorsque nécessaire.
* Maintenir à jour et supporter les versions clients des logiciels.

**Profil recherché**

* Diplôme collégial ou universitaire en informatique.
* 0 à 3 ans d’expérience.
* Bonnes connaissances de Windows®, des bases de données relationnelles, des concepts orientés objet (langage C++).
* Aptitudes pour la résolution de problèmes et la gestion des priorités.
* Intérêt pour le travail d’équipe.
* Habileté à communiquer en français et en anglais (à l’oral et à l’écrit).

**Autres informations**

* Une organisation structurée et du travail présentant un haut niveau de complexité.
* Un environnement professionnel, stimulant et convivial axé sur le travail d’équipe et le partage des connaissances.
* De nombreuses opportunités de carrière en fonction de votre profil et de vos intérêts.
* Salaires compétitifs, assurances collectives, participation aux bénéfices, REER collectif, horaires flexibles, allocations de transport ou stationnement, équilibre travail /famille/loisirs, possibilités de voyager (équipes de projets), activités sportives, etc.

Personnes contacte

Sam Hassin, Recruteur

514 383-0404

[Sam.hassim@giro.ca](mailto:Sam.hassim@giro.ca)

Site Internet : [www.giro.ca](http://www.giro.ca)

Envoyer les cv à l’adresse électronique suivante : [cv@giro.ca](mailto:cv@giro.ca)

Nb de postes offerts : 1

Type d’emploi : régulier

Modalité d’emploi : Temps plein

Horaire de travail : Jour

Nombre d’heures par semaine : 38-40 heures par semaine

Salaire offert (taux horaire) : À déterminer

Date de début d’emploi : le plus vite possible

Date limite pour postuler : 2018-06-29