

**Description de poste**

**Orthésiste**

***L’avantage Équilibre : LA possibilité de faire carrières dans une grande entreprise à échelle humaine***

***Notre mission : FAIRE BOUGER LE MONDE***

Relevant de la directrice régionale, le titulaire de ce poste aura à accueillir et évaluer les besoins de la clientèle et permettre à celle-ci de bénéficier de tout le savoir-faire d’Équilibre, dans le but de redonner à notre clientèle les moyens de reprendre et maintenir une vie active.

**Responsabilités**

* Identifier les besoins client
* Proposer la ou les solutions les mieux adaptées aux besoins des clients
* Prendre les mesures et les empreintes nécessaires à la fabrication identification des appareillages orthopédiques
* Définir et rédiger les devis techniques
* Compéter les dossiers administratifs lors de la commande d’orthèses
* Compléter les dossiers comptables et effectuer les dépôts nécessaires pour que les commandes soient envoyées à la production
* Concevoir, livrer et ajuster les orthèses (particulièrement les orthèses plantaires et de genou)
* Effectuer le suivi post livraison auprès des patients
* Produire et acheminer au bureau administratif un rapport de consultation, pour envoi au médecin traitant
* Développer et maintenir un réseau de partenariat avec des médecins de famille
* Participer à des activités de réseautage au nom de l’entreprise
* Participer occasionnellement à des activités promotionnelles visant à faire connaitre les produits offerts ainsi que la qualité de ceux-ci

**Exigences**

* Être membre de l’ordre des technologues professionnels du Québec à titre d’orthésiste prothésiste agrée
* Maîtrise du français écrit et parlé
* Maîtrise de l’anglais parlé
* Bonnes connaissances informatiques
* Avoir une attitude professionnelle en tout temps et dans tous les aspects de son travail

**Habiletés requises**

* Capacité d’écoute active et empathie
* Habiletés manuelles développées
* Autonomie et polyvalence
* Capacité de gérer efficacement les priorités quotidiennes
* Capacité d’établir de bonnes relations professionnelles avec la clientèle
* Aptitudes en conception d’appareils orthopédiques
* Faire preuve de bon jugement et d’un savoir-être qui projette une image professionnelle
* Flexibilité dans la réalisation des tâches

**Conditions de travail**

* Lieu de travail : 2101 boulevard le Carrefour, Laval (Québec) H7S 2J7
* Possibilité de travailler à temps plein ou à temps partiel
* Le candidat doit être disponible les mercredis et jeudis jusqu’à 20h et les samedis de 9h-16h (sauf pendant la période estivale)
* Possibilité d’horaires flexibles
* Formations rémunérées
* Remboursement des frais d’adhésion à l’OTPQ
* Rémunération concurrentielle qui comprend un salaire de base et des bonifications
* Assurances collectives (dentaire, vie, invalidité, médicaments, voyage)
* REER collectif géré par l’employeur
* Environnement de travail jeune et dynamique

Merci de faire parvenir votre candidature à l’attention de :

Anne-Catherine Bertrand, CRIA

Directrice régionale

Équilibre

**acbertrand@ergoresearch.com**