

# Représentant(e) de vente

Ref : Commis au service à la clientèle en horticulture ornementale

## Description du travail:

- Servir les clients et les conseiller pour l'achat de produits et services ;
- Conclure une vente et la facturer ;
- Effectuer le service après-vente et prendre soin des remboursements, échanges et plaintes ;
- Cueillir, emballer et emboîter les produits inscrits sur les commandes ;
- Charger les camions ou véhicules des clients ;
- Fournir tous les services nécessaires à nos clients lors de leurs visites afin de rendre leur expérience la plus agréable possible ;
- Participer aux activités de prévention des pertes et faire preuve de vigilance en tout temps ;
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

## Niveau d'études:

Un diplôme d'études secondaires

## Années d'expérience reliées à l'emploi:

1 à 2 années d'expérience

## Description des compétences:

- Être en bonne condition physique et être en mesure de soulever, déplacer, tirer et pousser de 10 à 35 Kg;
- Excellente habiletés de travailler en équipe ;
- Volonté d'aider les autres en tout temps ;
- Bonne relations interpersonnelles ;
- Bonnes aptitudes pour l'écoute ;
- Posséder de l'expérience comme commis au service à la clientèle en jardinerie ou dans les serres serait un atout.

## Langues demandées:

Langues parlées : français et anglais / Langues écrites : français et anglais

**Salaire offert:** Selon l'expérience

**Nombre d'heures par semaine:** 40 heures et possibilité d'heures supplémentaires