



## OFFRE D'EMPLOI

**DATE:** LE 30 AOÛT 2018

**POSITION:** Opérateur du centre de contrôle en sécurité

**BUREAU:** MONTRÉAL, QUÉBEC

**START DATE:** À DÉTERMINER

---

### **Description du poste**

Nous sommes à la recherche de contrôleurs ***bilingues avec expériences pertinentes*** et disponibles en tout temps 24|7, jours, soirs, nuits et fins de semaine dans la région du Centre-ville de Montréal et environs. *Ces postes ont des possibilités d'avancement à la discrétion du client.*

#### ***Exigences demandées:***

- **PERMIS D'AGENT DE SÉCURITÉ VALIDE**
- **Bilinguisme français et anglais tant à l'oral qu'à l'écrit**
- Aisance en informatique
- Permis de conduire
- Excellent service à la clientèle

#### ***Les candidats devront:***

- Observer et rapporter les activités et/ou les incidents survenus à l'établissement d'un client
- Recevoir, enregistrer et répartir les appels reçus dans un centre d'appel Urgences
- Fournir et communiquer aux services appropriés (police, pompiers, ambulanciers, voirie) toutes les informations nécessaires afin d'assurer une intervention efficace;
- Rédaction des rapports sur les appels reçus et les démarches entreprises
- Effectuer des rondes périodiques
- Inspecter les équipements de prévention

- Veiller au maintien de l'ordre
- Contrôler l'accès à l'établissement du client
- Patrouiller, à pied ou en véhicule, l'établissement du client
- Satisfaire les besoins du client en offrant un excellent service à la clientèle
- Surveiller les systèmes de détection des intrusions
- Assurer la protection de la preuve ou des lieux d'un incident
- Intervenir en cas d'incendies, d'urgences médicales, déversements, pannes et autres situations
- Utiliser les systèmes de communication
- Rédiger les rapports
- Effectuer toutes autres tâches connexes

La période de probation se fera en tant qu'agent de sécurité à des fins d'évaluation.

Si le poste vous intéresse, en plus de nous soumettre votre CV par courriel au [gabrielle.tessier@securitas.ca](mailto:gabrielle.tessier@securitas.ca), merci de compléter notre application en ligne pour le poste d'agent de sécurité au [https://wfa.kronostm.com/index.jsp?LOCALE=fr\\_CA&applicationName=SecuritasCanadaNonReqExtCanada&SEQ=home](https://wfa.kronostm.com/index.jsp?LOCALE=fr_CA&applicationName=SecuritasCanadaNonReqExtCanada&SEQ=home)

Type d'emploi : Temps Plein

Salaire : 18,89\$ /heure