

L'OBservATEUR

Offre d'emploi Agent (e) – Centre de recherche (Temps partiel - horaire flexible)

Pour comprendre notre environnement et qui nous sommes, consultez notre site www.observateur.qc.ca. IGA-Sobey's, CAA-Québec, Bell Média, Radio-Canada sont des exemples d'entreprises qui nous confient leurs projets de sondages de satisfaction, de clients mystères ou de formation. Pour maintenir cette confiance, nous misons sur la qualité du service que nous offrons, la qualité des données que nous recueillons et, bien entendu, sur la qualité de nos employés.

Ce n'est pas un secret, **L'Observateur** maintient la confiance de ses clients grâce à l'expertise et la qualité du travail de chacun des membres de l'équipe. Nous espérons trouver un candidat qui ajoutera sa bonne humeur, ses talents et son expertise à la nôtre. On vous décrit comme une personne aimable qui sait entretenir des relations harmonieuses? Vous avez probablement ce que nous cherchons!

Tâches

- ✓ Vous aurez pour principale tâche de contacter des personnes dans le cadre d'études variées (sondages d'opinion, études de suivi de satisfaction auprès de la clientèle, enquêtes sur le terrain en face à face (occasionnellement), etc. Aucune vente à faire. Possibilité d'effectuer d'autres tâches (correction, validation. etc.) si vous avez un très bon français écrit

Conditions et emplacement

- ✓ Horaire flexible. Soit entre 10h et 20h par semaine selon les besoins et vos disponibilités
- ✓ Quart de travail variable de soir. Soit à partir de 13h, 16h ou 17h jusqu'à 21h
- ✓ Aucune vente à faire
- ✓ Taux horaire de 12/h\$ Localisation : 3 minutes de la station de Métro BERRI-UQÀM. Près de l'UQAM et de la piste cyclable
- ✓ Ambiance et environnement de travail agréable
- ✓ Date d'entrée en fonction prévue autour du 2 octobre 2018

Nos exigences

- ✓ Vous possédez au minimum un diplôme d'études secondaires
- ✓ Vous devez suivre une formation collégiale ou universitaire (atout)
- ✓ Vous devez avoir de l'expérience liée au service à la clientèle
- ✓ Votre français parlé est de qualité et vous êtes un bon communicateur
- ✓ Vous avez un très bon français écrit (atout important)
- ✓ Votre voix est agréable à entendre et vous avez de l'intérêt pour le travail par téléphone
- ✓ Vous devez faire preuve d'enthousiasme et de professionnalisme
- ✓ Vous devez être disponible environ 15h par semaine ou plus. Soit quelques soirs durant la semaine (jusqu'à 21h) et certains quarts de travail durant les fins de semaine selon les besoins.
- ✓ Vous êtes à l'aise pour effectuer des sondages en anglais (atout important !)

Pour nous joindre

Par Internet : emploi@observateur.qc.ca

Site Internet de l'entreprise : www.observateur.qc.ca