

TITRE DU POSTE

Répartiteur pour l'Assistance routière

TEXTE DE L'OFFRE

Vous avez à cœur d'offrir un service à la clientèle de qualité? Vous faites preuve d'un grand esprit d'équipe? Vous avez le goût de nous aider à poursuivre notre grande tradition d'excellence en assistance routière? Nous avons besoin de vous comme répartiteur!

Votre mission

- Répartir les appels d'assistance routière aux véhicules de CAA-Québec et aux stations affiliées en assurant un service de qualité.
- Répondre aux différentes demandes provenant de plusieurs clients internes et externes.
- Remplir divers rapports d'activité.
- Recevoir à l'occasion des demandes de dépannage.
- Réaliser d'autres tâches liées aux activités que pourraient vous confier votre supérieur et les membres de l'équipe.

Votre profil

- Diplôme d'études secondaires et un minimum d'une année d'expérience dans un poste similaire.
- Bonne gestion des priorités et de la pression.
- Capacité à exécuter plusieurs tâches à la fois.
- Excellent esprit d'équipe et souci d'offrir un service à la clientèle de qualité.
- Facilité à travailler avec divers outils informatiques.
- Bonne connaissance générale de la géographie du Québec (un atout).
- Bilinguisme – français et anglais (essentiel).

Vos avantages

- Ambiance d'entraide et dynamique – travaillez dans le respect et le plaisir!
- Régime de retraite.
- Assurances collectives flexibles.
- Programme de prime au rendement.
- Nombreux rabais : voyages et articles de voyage, hôtels, centres de conditionnement physique, etc.
- Et bien plus!

Bon à savoir

- 2 postes réguliers à Montréal.
- Horaire variable (jours, soirs et fins de semaine) : minimum de 30 heures par semaine, et plus selon les besoins.
- Numéro de concours : 2018-188.

Faites partie d'une équipe fière d'aider des milliers de personnes chaque jour!