



Agent, Centre d'information et de sélection de sièges

Emplacement 5959, Côte-Vertu Ouest, Montréal, Québec, H4S 2E6
Type d'emploi Permanent, temps plein (37.5h/semaine) , temps partiel (22.5h/semaine) et étudiant

Raison d'être

Air Transat, la meilleure ligne aérienne vacances en Amérique du Nord, est à la recherche d'agents pour son Centre d'information et de sélection de sièges. Vous êtes passionné par l'aviation, vous voulez aider nos clients à réaliser leurs rêves et vous aimez travailler dans un environnement de centre d'appels en constante évolution? Soumettez votre candidature dès aujourd'hui et vivez l'expérience gratifiante que nos agents réalisent tous les jours. Faites partie du voyage!

L'Agent, Centre d'information et de sélection de sièges, est responsable de s'assurer de répondre aux appels entrants des agents de voyages et des passagers ayant déjà choisi de voyager sur les ailes d'Air Transat. En plus d'évoluer au sein d'un environnement de travail extrêmement dynamique, nos agents bénéficient d'une gamme complète d'avantages sociaux, dont des privilèges voyages.

Responsabilités

- Assister les clients et les agents de voyages avec la sélection des sièges et les informer des spécificités de chaque catégorie de sièges;
- Promouvoir les produits et services d'Air Transat en faisant preuve en tout temps de professionnalisme et de courtoisie, tout en offrant un service à la clientèle exceptionnel;
- Répondre aux questions des clients et des agents de voyages au sujet des horaires, des demandes spéciales à bord et de l'état des vols.

Informations supplémentaires :

- À noter que la formation débutera le **lundi 19 novembre 2018** pour une durée de 4 semaines à temps plein, du lundi au vendredi, entre 8h00 et 16h00. Tous les candidats doivent être disponibles à temps plein durant la période de formation;
- Postes disponibles à temps plein (37,5 heures par semaine) et à temps partiel (22,5 heures par semaine)
- Le Centre d'information et de sélection de sièges est ouvert 24 heures par jour, 7 jours par semaine;
- Vous devez être disponible pour travailler le jour, le soir et la nuit, en semaine tout comme la fin de semaine (après la période de formation) et jours fériés;
- Le Centre d'information et de sélection de sièges est situé au siège social d'Air Transat à Ville Saint-Laurent;
- La formation est rémunérée au salaire de 12,00 \$ de l'heure;
- Le taux horaire débute à 15,75 \$ + prime de nuit (selon la convention collective) après la formation;
- Programme privilège de télétravail disponible;
- Stationnement gratuit pour les employés.

Requis

- Diplôme d'études secondaires ou équivalent;
- Bilinguisme essentiel (très bonne connaissance du français et de l'anglais);
- Expérience de travail dans un centre d'appels, un atout;
- Aptitude en ventes, un atout;
- Minutie, entregent et esprit d'équipe;
- Ponctualité et engagé à respecter l'horaire;
- Facilité à travailler avec différents logiciels informatiques simultanément.

Faites partie du voyage!



Agent, Information and Seat Selection Center

Location 5959, Cote-Vertu, Montreal, Quebec, H4S 2E6
Type of work Permanent, full time (37.5h/week) ,part-time (22.5h/week) or Student

Purpose

Air Transat, North America's Best Leisure Airline, is now hiring agents for the Information and Seat Selection Centre. If you are passionate about aviation and want to help make dreams come true for our clients and you enjoy working in a constantly evolving call centre environment, apply today and live the gratifying experience that our agents do every day. Be part of the journey!

The Agent, Information Centre and Seat Selection is responsible for answering incoming calls from travel agents and passengers who have already chosen to travel with Air Transat. In addition to evolve within an extremely dynamic environment, our agents benefit from a full range of benefits, including travel privileges.

Responsibilities

- Assist customers and travel agents with advanced seat selection and inform them of the specific characteristics of each seat category;
- Promote Air Transat's products and services while demonstrating at all times, professionalism, courtesy and exceptional customer service;
- Answer customers and travel agents' questions regarding schedules, on-board special requests and flight status.

Additional information:

- Please note that the 4-weeks training period will start **Monday, November 19, 2018**. The training will take place from Monday to Friday, 8:00am to 4:00pm. All candidates must be available full-time during the training period;
- Positions available for full-time (37.5 hours per week) or part-time (22.5 hours per week);
- The Information and Seat Selection Centre is open 24 hours a day, 7 days a week;
- All agents must be able to work days, evenings and nights, during the week, the weekend and on statutory holidays after the training period;
- The Information and Seat Selection Centre is located at Air Transat's head office in Ville St-Laurent;
- The salary during training is \$12,00 per hour;
- Salary starting at \$15.75 per hour plus night premium (as per collective agreement) after the training period;
- Work@home privilege program available;
- Free parking for the employees.

Requirements

- High School Diploma or equivalent;
- Bilingualism essential (excellent knowledge of French and English);
- Experience in a call centre, an asset;
- Sales oriented, an asset;
- Meticulous, excellent interpersonal skills and enjoys teamwork;
- Punctual and committed to work schedules;
- Comfortable working with different computer applications simultaneously.

Be part of the journey!