



Agent(e) de réservation « centre commercial », temps partiel

Le contact client, c'est ta force.

Les fonctions :

- Faire la réception des appels et courriels pour répondre à toute demande de nos partenaires commerciaux;
- Fournir divers renseignements, enregistrer des réservations pour des véhicules et procéder au suivi des dossiers;
- Faire de la saisie de données dans le système informatique en effectuant la mise à jour et renouvellement des comptes clients, des grilles tarifaires, des procurations et des assurances (police/date d'expiration);
- Au besoin, contacter des clients commerciaux (nouveaux, réguliers et/ou inactifs) afin d'évaluer leurs besoins et de leur proposer les avantages du service de location de véhicules et camions Discount.

Profil recherché :

- Bilingue (français-anglais)
- Expérience en service à la clientèle
- Dynamique
- Sourire communicatif qui s'entend au téléphone
- Sens du service à la clientèle
- Sang-froid naturel pour faire face à tout défi
- Rigueur à la saisie des données
- Connaissances informatiques (un atout)
- Expérience en centre d'appels (un atout)

Notre offre :

- Poste à temps partiel (15 à 20 heures – horaire variable du lundi au vendredi)
- Salaire de base de 13,00\$ de l'heure auquel s'ajoute une bonification mensuelle en fonction des résultats obtenus
- Congés mobiles payés durant l'année
- 3 semaines de vacances après 3 ans
- Programme de reconnaissance des employés
- Formation complète et rémunérée, de l'encadrement et du coaching continu
- Possibilités d'avancement

Pour postuler, complétez le formulaire au embarqueavecnous.com

Nous vous remercions pour votre intérêt. Nous offrons des chances d'emploi égales à tous. Seul(e)s les candidat(e)s retenu(e)s seront contacté(e)s.