

Analyste logiciel réseau Laval (Systèmes d'information)

Metro : Le détail qui change votre carrière.

Avec METRO INC., le commerce de détail et de l'alimentation prend une toute autre dimension. **Notre engagement** : offrir un milieu de travail stimulant et des conditions avantageuses aux quelque 85 000 membres passionnés de notre réseau. **Notre offre** : des défis alléchants et une gamme complète d'avantages sociaux novateurs, dont un CPE en milieu de travail et des programmes de développement et de formation enrichissants. C'est pourquoi une carrière au sein d'un chef de file national, ayant un siège social au Québec, fait toute la différence.

SOMMAIRE :

Le titulaire du poste participe à l'évolution et au soutien des technologies de télécommunication et de réseau de l'entreprise, tel que l'infrastructure LAN/WAN composée d'une vingtaine de sites, l'infrastructure VoIP, le sans-fil, le périmètre de sécurité ainsi que différents systèmes reliés au réseau de l'entreprise.

RESPONSABILITÉS SPÉCIFIQUES :

- Participer à différentes activités d'analyse, d'exécution et de soutien réseau en lien avec des projets qui lui sont confiés ou parfois en tant que collaborateur.
- Analyser les incidents et les problèmes reliés au réseau de l'entreprise.
- Proposer ou recommander des pistes d'amélioration visant à optimiser le rendement des systèmes réseau en place.
- Faire le suivi et l'entretien des technologies sous sa responsabilité dans une approche proactive.
- Effectuer les essais nécessaires aux projets et assurer les suivis avec nos partenaires de services et les manufacturiers impliqués.
- Rédiger des rapports d'analyses, de recommandations ou d'études. Être en mesure d'en faire des présentations lorsque requis.
- Assurer la veille technologique des technologies sous sa responsabilité.
- Posséder une très bonne connaissance des composantes réseaux CISCO (telles que commutateur 2960, 3560, 4500, 9500 et l'architecture ISE) ainsi que des contrôleurs sans-fil Cisco et Motorola.
- Maîtriser des environnements de réseau et de télécommunication tels que : TCP/IP, VLAN, BGP, HSRP, Spanning-Tree, QOS, SIP, etc.
- Produire des documents techniques d'architecture et de support. Bonne connaissance de Microsoft Visio.
- Bonne connaissance des technologies de téléphonie IP
- Capacité d'analyse et de synthèse de problèmes complexes.
- Assurer la mise à jour de la documentation des technologies sous sa responsabilité.
- Assumer périodiquement la rotation de disponibilité de support informatique (24/7).

CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ :

- DEC ou diplôme universitaire en informatique ou technologie de l'information
- 3 à 5 ans d'expérience pertinentes et/ou certifications dans des champs d'expertise pertinente à la fonction
- CCNA, un atout
- Très bonne connaissance des technologies sans-fil, VoIP, VPN, Pare-feu (Palo-Alto un atout), MPLS, etc.
- Technologie SD-WAN, un atout
- Disponibilité pour support et intervention de soir et de fin de semaine
- Facilité de communications orale et écrite
- Bilinguisme essentiel (parlé et écrit)

COMPÉTENCES :



- Connaissance de l'environnement professionnel
- Orientation vers un travail/service de qualité
- Connaissances techniques et professionnelles
- Communication interpersonnelle
- Gestion des priorités
- Autonomie
- Apprentissage rapide et soutenu
- Résolution de problèmes

Seuls les candidats sélectionnés pour une entrevue seront contactés.
Veuillez préciser le titre du poste.

Metro est dédiée à la promotion d'un milieu de travail diversifié. Nous considérerons tous les candidats qualifiés pour l'emploi postulé.

Pour postuler :

par courriel : carrieres@metro.ca ou sur macarriere.metro.ca

Date de début : le plus tôt possible
Salaire : à discuter