



**Entreprise:** Kontron Canada inc.

**Titre:** SPÉCIALISTE EN EN SOUTIEN TECHNIQUE

**Code:** 18-038

Vous êtes passionné par les technologies de pointe? Joignez-vous à **Kontron Canada** en tant que **Spécialiste en soutien technique!** Nous recherchons un candidat dynamique et polyvalent intéressé par les environnements Linux, le réseautage et les secrets du Cloud.

**Kontron Canada** est à l'avant-garde des technologies de virtualisation matérielle et logicielle qui aident les fournisseurs de services spécialisés en télécom, sans fil, nuage et vidéo à mettre en place de nouveaux services attrayants à la fois pour les entreprises et les consommateurs. Faire partie de notre équipe signifie s'investir dans des défis passionnants et diversifiés dans les marchés internationaux les plus en vogue.

Après des clients corporatifs, vous agirez en tant que ressource experte en facilitant le déploiement de solutions serveurs modulaires pour le Cloud (par exemple nos serveurs à 288 cœurs de processeur réels) complémentés de technologies de virtualisation. Ceci inclut le soutien des clients qui opèrent des réseaux programmés SDN « Software Defined Network » tels qu'Openstack et VMWare. Kontron vous aidera à parfaire votre formation dans ces domaines et vous aidera à développer un plan de carrière fascinant, stimulant et évolutif. Veuillez nous faire parvenir votre curriculum vitae sans tarder.

## VOS RESPONSABILITÉS

- Vous fournirez une expertise technique dans le domaine de la gestion des réseaux programmés Openstack et autres technologies en appui aux ventes et autres départements dans le but de promouvoir de l'intérêt envers les solutions de Kontron auprès des clients;
- Vous capturerez les besoins des clients dont les applications réseautiques Cloud, identifierez et proposerez des solutions techniques créatives et innovatrices adaptées aux objectifs communs des clients et de Kontron;
- Vous prendrez en charge la relation avec le client, la recherche d'informations, le dépannage, le diagnostic et la résolution de problèmes techniques des clients au niveau des solutions à la fine pointe de la technologie;
- Vous fournirez divers services et de l'expertise technique de classe mondiale jusqu'à chez les clients, au besoin;
- Vous préparerez et animerez des formations techniques sur les solutions, outils et technologies de Kontron, au besoin;
- Vous agirez à titre préventif comme un gestionnaire de compte technique assurant la gestion de la relation technique proactive avec les clients.

## LES QUALIFICATIONS IDÉALES

- **Études** : DEC en électronique ou informatique;
- **Profil** : Orienté sur le client, fortes habiletés de communication et de relations interpersonnelles, tact et fermeté, motivé et déterminé, sens des responsabilités avec

bonnes capacités organisationnelles, leadership, sens de l'initiative, débrouillard, capacité à travailler sous pression, facilité à travailler en équipe et prêt à voyager quelques fois par année;

- **Atouts** : Connaissances d'une variété de technologies de virtualisation et/ou de «Containers» ainsi que sur des outils d'orchestration vers des solutions « Cloud » (tel que OpenStack, VMWare/vSphere, Kubernetes, LXC, Docker) avec expérience d'administration et de dépannage système Linux, grande compréhension des couches réseau (en particulier les couches L2 et L3, mais aussi des technologie SDN, OpenFlow), architecture de distribution des fournisseurs de services de télécommunication modernes, cartes processeurs ou des solutions intégrées basées sur une architecture Intel en télécom/datacom, industrielles, médicales ou autres types d'applications;
- **Langues** : Maîtrise du français et de l'anglais à l'écrit et parlé.

## **NOUS SOMMES FIERS D'OFFRIR UN MILIEU DE TRAVAIL MOTIVANT ET UNE GAMME D'AVANTAGES TRÈS INTÉRESSANTS, DONT NOTAMMENT:**

- Un salaire compétitif;
- Une généreuse politique de vacances et un grand nombre de journées personnelles;
- Un régime d'assurance collective très élaboré;
- Un REÉR collectif dans lequel Kontron Canada contribue;
- Un souci de l'équilibre travail-famille-vie personnelle;
- Des activités sociales et sportives pour tous les goûts, dont l'accès à un terrain de volleyball et de soccer;
- Des formations diverses pour votre développement professionnel;
- Un plan de carrière stimulant avec des possibilités d'avancement dans différents secteurs d'activités;
- Des journées dédiées aux projets d'innovation individuels et d'équipe;
- Une cafétéria où l'on sert des menus santé quotidiennement;
- Un immeuble moderne avec équipement de pointe;
- Et plus encore...

## **POUR SOUMETTRE VOTRE CANDIDATURE :**

Internet : [cv@ca.kontron.com](mailto:cv@ca.kontron.com)

Courrier :

4555, rue Ambroise-Lafortune  
Boisbriand (Québec) J7H 0A4  
Canada  
Télécopieur : (450) 437-8053