

Technicien informatique

Vous désirez faire partie d'une équipe stable et dynamique, DMIB, une entreprise de services TI est à la recherche d'un technicien informatique.

Notre équipe se spécialise dans le support informatique pour les PME dans la grande région de l'Ouest de l'île de Montréal.

Une bonne expérience de l'informatique en générale s'avère essentielle puisqu'il/elle fera face à des situations nouvelles et différentes continuellement.

Rôle et Responsabilités :

- Installation et configuration des logiciels destinés aux besoins de nos clients.
- Installation, configuration et support de divers serveurs, équipements réseaux et informatiques (Hardware).
- Installation et configuration de routeurs, switchs et bornes WIFI.
- Installation et configuration de solutions de sauvegardes.
- Répondre aux appels de service et diagnostiquer une panne de matériel ou de logiciel dans les plus brefs délais, et identifier les ressources nécessaires à la résolution de problème.
- Offre un service de soutien informatique en entreprise et/ou à distance pour la clientèle existante;
- Rédige des procédures de déploiement et divers documents techniques;

Profil :

- DEP ou DEC en informatique;
- Minimum 3 à 5 années d'expérience comme technicien informatique;
- Très bonne connaissance des systèmes d'exploitation Microsoft Windows serveur, Microsoft Exchange, SQL;
- Bonne connaissance des réseaux (commutateur, routeur et / ou pare-feu, etc.);
- Être dynamique, proactif, avoir une grande autonomie, approche novatrice et débrouillardise;
- Facilité d'allocution et sens du service à la clientèle développé;
- Capacité de vulgariser l'information technique
- Atout : Connaissance d'Autotask
- Essentiel : Posséder un permis de conduire valide et une voiture;
- Essentiel : Bonne maîtrise du français et de l'anglais parlé et écrit.