

## Agent, service à la clientèle (24/7)



Chez Intact, nos valeurs guident toutes nos actions. Nous célébrons nos différences et apprécions nos points communs. C'est pourquoi nous sommes déterminés à créer un milieu de travail inclusif et inspirant pour tous les employés.

Si vous avez besoin de mesures d'adaptation particulières durant le processus de recrutement, n'hésitez pas à nous en informer. Nous serons heureux de vous aider.

### **#LesGensAvantTout**

Nous sommes là pour aider les gens, les entreprises et la société à aller de l'avant dans les bons moments et à être résilients dans les moments difficiles. Nous nous concentrons sur ce qui est important pour nos clients. Nous les écoutons et faisons preuve d'empathie. Nous nous occupons de leurs problèmes comme si c'était les nôtres. Nous cherchons à comprendre ce qu'ils vivent. Nous créons des produits adaptés à leurs besoins et leur offrons des solutions utiles. Et nous tenons nos promesses. Nous croyons que l'assurance doit d'abord s'intéresser aux personnes, et non aux choses.

Comment faisons-nous tout cela? C'est très simple. Nous recrutons des talents prometteurs, des gens comme vous qui sont passionnés et veulent faire une différence. Nous réécrivons l'avenir de l'assurance. Êtes-vous prêt à faire partie de l'histoire?

Voici votre chance.

**Lieux de travail:** Anjou (7101, rue Jean-Talon Est)

### **Statut**

- Postes temps plein 40h/semaine, lundi au vendredi 12h00 à 21h00
- Poste temps partiel: 20h/semaine, de soir et fin de semaine

### **Votre rôle**

À titre **d'agent(e) première ligne au sein de notre centre d'appels 24/7**, vos principales responsabilités consisteront à répondre aux appels d'urgence reliés à l'indemnisation en assurance auto et habitation, et à rechercher la meilleure façon d'apporter au client un soutien pertinent à sa situation.

*Plus précisément, vous serez appelé à :*

- Prendre en charge les clients d'Intact Assurance partout au Canada, et ce, en dehors des heures normales d'ouverture.
- Ouvrir les dossiers de réclamation
- Acheminer l'information recueillie au service approprié ou à la personne concernée.
- Confirmer à l'assuré ses protections, lui donner des conseils et le rassurer afin de surmonter sa situation de sinistre et le référer, au besoin, aux fournisseurs affiliés.

### **Vos avantages**

- Une rémunération et des avantages sociaux compétitifs
- Salaire compétitif par rapport à l'ensemble de l'industrie
- Boni annuel, lié à votre rendement
- 350 \$ de subvention par année pour activités physiques ou programme nutritionnel
- Jusqu'à 3500 \$ de prêt sans intérêts pour l'achat d'un ordinateur personnel
- Régime de retraite à prestations déterminées ou cotisation déterminée
- Possibilité d'adhérer à un RÉER collectif
- Rabais exclusifs à l'achat d'une assurance auto ou habitation
- Stationnement gratuit
- Formation complète à l'interne, payée par INTACT, permettant d'obtenir votre certificat en assurance de dommages
- Opportunités de cheminement de carrière, grâce à un programme de développement professionnel

### **Une conciliation vie personnelle et vie professionnelle**

### **Vos compétences**

- Diplôme d'études secondaires (DES) ou une équivalence
- Disponibilité de soir et de fins de semaine
- Expérience en service à la clientèle
- Excellentes aptitudes en communication
- Bonne capacité à utiliser les systèmes informatiques
- Bilinguisme – français et anglais

**Cette opportunité vous intéresse?** Veuillez postuler en ligne à : <https://bit.ly/2SQ0ABf>

Nous avons très hâte de faire votre connaissance!

