**TITRE DU POSTE**

**Répartiteur pour l’Assistance routière**

Vous adorez le service à la clientèle et avez à cœur d’offrir un service de qualité? Vous faites preuve d’un grand esprit d’équipe et vous aimez l’action? Vous avez le goût de nous aider à poursuivre notre grande tradition d’excellence en assistance routière? Nous avons besoin de vous comme répartiteur!

**Votre mission**

* Répartir les appels d’assistance routière aux véhicules de CAA-Québec et aux stations affiliées en assurant un service de qualité.
* Répondre aux différentes demandes provenant de plusieurs clients internes et externes.
* Remplir divers rapports d’activité.
* Recevoir à l’occasion des demandes de dépannage.
* Réaliser d’autres tâches liées aux activités que pourraient vous confier votre supérieur et les membres de l’équipe.

**Votre profil**

* Diplôme d’études secondaires.
* Bonne gestion des priorités et de la pression.
* Capacité à exécuter plusieurs tâches à la fois.
* Excellent esprit d’équipe et souci d’offrir un service à la clientèle de qualité.
* À l’aise dans un environnement informatique et facilité pour apprendre de nouveaux logiciels.
* Sens de la débrouillardise.
* Bilinguisme – français et anglais (essentiel).

**Vos avantages**

* Ambiance d’entraide et dynamique – travaillez dans le respect et le plaisir!
* Salaire compétitif.
* Possibilité de faire carrière chez CAA-Québec.
* Nombreux rabais.
* Et bien plus!

**Bon à savoir**

* 3 postes occasionnels à Montréal : un avec un minimum de 22.5 heures garanties par semaine en période tranquille, et deux avec un minimum de 15 heures garanties par semaine en période tranquille.
* Disponibilité demandée de 5 jours par semaine, avec un horaire variable (jours, soirs et fins de semaine).
* Premier mois de travail à temps plein pour la formation.
* Forte possibilité de faire plus d’heures durant les périodes de vacances ainsi que l’hiver.
* Numéro de concours : 2018-141.

Faites partie d’une équipe fière d’aider des milliers de personnes chaque jour!