

TECHNICIENNE OU TECHNICIEN EN INFORMATIQUE
Soutien technique aux usagers des établissements
pour les appareils numériques dédiés à la pédagogie
POSTE RÉGULIER À TEMPS COMPLET

La Commission scolaire de la Vallée-des-Tisserands dessert une population de 88 500 personnes qui habitent un vaste territoire situé à l'extrémité ouest de la Montérégie. Elle dispense des services éducatifs à près de 10 000 élèves, jeunes et adultes. Elle emploie plus de 1 800 personnes réparties dans 34 écoles et centres, leurs points de service et un centre administratif. Son budget annuel approche 115 M\$. Elle assure au sein de sa communauté la promotion des valeurs de bienveillance, de collaboration, de confiance et de courage. Elle partage une vision avec sa communauté scolaire dont les artisans tissent des liens forts et ont un but commun : accroître la réussite et développer le plein potentiel de chaque élève, jeune ou adulte.

La commission scolaire possède un vaste parc informatique réparti sur un territoire de 1 638 km² afin de répondre aux besoins pédagogiques et administratifs de ses élèves et de son personnel. Un réseau de fibre optique de 212 km relie les 41 établissements de la commission scolaire permettant d'entretenir entre eux un flux communicationnel permanent et en temps réel. La commission scolaire est propriétaire de son réseau et partage des segments avec 2 partenaires.

Le parc informatique en quelques chiffres : 5 000 ordinateurs, 730 projecteurs, 535 boîtes vocales, 75 serveurs, 727 imprimantes, 40 caméras de portes des écoles, 480 tablettes iPad, 50 caméras de sécurité, 60 appareils de photocopie et de reprographie, 550 TNI, 1 333 téléphones.

En outre, le Service de l'informatique supporte près de 30 systèmes et logiciels d'administration (GPI, Dofin, Jade, Tosca, Constello, Mozaïk, paie, etc.) et en accompagne les usagers.

Nature du travail

Le rôle principal et habituel de la personne salariée consiste à travailler en étroite collaboration avec les conseillères et conseillers pédagogiques RECIT, ainsi qu'avec les autres techniciennes et techniciens en informatique au Soutien technique aux usagers des établissements pour les appareils numériques dédiés à la pédagogie et au déploiement des différentes applications pédagogiques. À cet effet, en lien avec les appareils numériques, son travail consistera à programmer ou modifier des applications maison ou autres, à effectuer les dépannages auprès des utilisatrices et utilisateurs de l'informatique, et à assister les conseillères ou conseillers pédagogiques dans l'intégration pédagogique des appareils, l'utilisation, la conception et l'élaboration de systèmes et d'outils informatiques pédagogiques.

Attributions caractéristiques

La personne salariée programme ou modifie des applications pédagogiques, en se servant des langages de programmation appropriés pour répondre à des besoins ponctuels des utilisateurs et utilisatrices; elle teste des logiciels et des programmes et, au besoin, les adapte pour s'assurer qu'ils sont compatibles avec les systèmes existants et pour s'assurer, dans la mesure de leur compétence, qu'ils répondent aux besoins des utilisatrices et utilisateurs.

De façon plus spécifique, elle travaillera à l'intégration des appareils numériques et des applications et outils pédagogiques tels que les robots, les TNI, les IPADS, les ordinateurs, en collaboration avec les conseillers pédagogiques, afin d'assurer un support aux enseignantes et enseignants.

La personne salariée devra également supporter les utilisatrices et utilisateurs dans l'environnement Office 365 ainsi que dans le volet pédagogique du système Mozaïk (parents, directions, enseignants et élèves).

Elle devra collaborer à la préparation des ordinateurs dédiés aux mesures d'adaptation pour les élèves.

Elle agit comme personne-ressource pour les dépannages sur le plan matériel et logiciel notamment pour l'installation et la configuration et, au besoin, elle effectue ces installations et configurations.

Elle rédige des instructions d'utilisation des logiciels, des applications et des outils pédagogiques et participe à la formation des utilisateurs et utilisatrices.

Elle formule des suggestions et recommandations concernant l'achat d'équipement informatique.

Elle peut être appelée à contrôler l'exécution des travaux en informatique.

Elle peut être appelée à initier des techniciennes ou techniciens moins expérimentés de même qu'à coordonner le travail du personnel de soutien dans les tâches accomplies par ce personnel relativement à la réalisation de programmes d'opérations techniques dont elle est responsable.

Au besoin, elle accomplit toute autre tâche connexe.

(Suite page 2)



Qualifications requises

Scolarité

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales en techniques de l'informatique ou en techniques de l'informatique avec spécialisation appropriée à la classe d'emplois ou être titulaire d'un diplôme ou d'une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente.

Exigences particulières

- Posséder un permis de conduire valide.
- Avoir accès à véhicule pour effectuer des déplacements sur tout le territoire de la commission scolaire.
- Connaissance de Microsoft Windows 10.
- Connaissance d'Office 365.

Statut

Poste régulier à temps plein (100 %).

Date d'entrée en fonction

À déterminer.

Horaire de travail

35 heures/semaine

Du lundi au vendredi :

8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

Lieu de travail et supérieur immédiat

Centre administratif. Toutefois, dans l'exercice de ses fonctions, la personne titulaire de ce poste sera appelée à se déplacer sur tout le territoire de la commission scolaire.

Services informatiques

M. Frank Burns, directeur adjoint – Services informatiques

Rémunération

Minimum : 21,35 \$ l'heure

Maximum : 30,45 \$ l'heure

Période d'affichage

Du 19 au 23 novembre, 16 h.

Toute personne intéressée est priée de soumettre sa candidature, par écrit, auprès des :

Services des ressources humaines
Commission scolaire de la Vallée-des-Tisserands
630, rue Ellice, Beauharnois (Québec) J6N 3S1
Courriel : humaines@csvt.qc.ca
Télécopieur : 450 225-0848

Toutes les candidatures seront traitées confidentiellement, mais nous ne communiquerons qu'avec les personnes retenues.

Site Internet : www.csvt.qc.ca



La Commission scolaire de la Vallée-des-Tisserands souscrit au principe d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les minorités visibles et ethniques, les Autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature. Les personnes handicapées qui le désirent peuvent être assistées pour le processus de présélection ou de sélection.

