

OFFRE D'EMPLOI – ÉTÉ 2019
PRÉPOSÉ(E) À L'ACCUEIL ET À L'INFORMATION TOURISTIQUE

DESCRIPTION

Tourisme Laval est à la recherche d'un(e) candidat(e) dynamique comme préposé(e) à l'accueil et à l'information touristique.

- Vous aimez la région de Laval et souhaitez mieux la connaître et la faire découvrir ?
- Vous avez des habilités de communicateur et vous avez envie d'échanger avec des gens de partout au Québec et d'ailleurs ?
- Vous êtes organisé(e) et débrouillard(e) et vous savez trouver les réponses, où qu'elles soient ?

Ce poste vous plaira certainement !

Lieu de travail : Bureau d'information touristique, 480 promenade du Centropolis, Laval.
Déplacements occasionnels.

PRINCIPALES FONCTIONS

- Faire la promotion de l'offre touristique de Laval (attraits, événements). Agir à titre d'ambassadeur de la région.
- Comprendre et répondre aux demandes des visiteurs en donnant de l'information touristique sur Laval et sur les autres régions touristiques du Québec. Renseigner la clientèle au comptoir d'accueil, par téléphone, sur des sites extérieurs et par courriel.
- Effectuer une veille constante sur les nouveautés, les événements (agenda) et les activités d'intérêt touristique, collecter ces informations, et assurer leur mise en ligne sur le site Internet de Tourisme Laval.
- Assurer la gestion et l'inventaire de la documentation touristique, s'assurer d'actualiser régulièrement les dépliants offerts dans les présentoirs, commander des brochures au besoin.
- Compiler les statistiques de fréquentation.
- Mettre à jour différents outils.
- Toute autre tâche connexe reliée au poste et à l'atteinte des objectifs globaux de Tourisme Laval.

QUALITÉS RECHERCHÉES

Posséder les aptitudes pour le service à la clientèle

Avoir une connaissance de Laval et de ses activités touristiques

Être apte à communiquer en français et en anglais : à l'oral et par écrit

Être à l'aise avec les outils informatiques

Être rigoureux et structuré dans son travail

Avoir un sens développé pour les relations interpersonnelles

Autonomie, esprit d'équipe et d'initiative

Assiduité et ponctualité

Être disponible :

- de juin à la fête du travail.

- les soirs et fin de semaine.

Atouts :

- Avoir accès à un véhicule

- Étudier en tourisme

Formation:

Vous aurez la chance de compléter vos connaissances de l'offre touristique lavalloise à travers une formation, et d'être formé et encadré par notre équipe d'experts en accueil touristique.

PROFIL DE L'ENTREPRISE

Tourisme Laval représente quelque 200 entreprises lavalloises reliées avec l'industrie touristique. Chef de file d'une industrie en pleine expansion, Tourisme Laval contribue au développement de Laval comme destination touristique, assure le leadership sur le plan de l'accueil et de la promotion des attraits, joue le rôle d'agent rassembleur auprès des membres et partenaires, dans une perspective de développement durable, et poursuit l'objectif de positionner Laval sur l'échiquier régional, national et international.

CE DÉFI VOUS INTÉRESSE ?

Faites parvenir votre curriculum vitae avant le **vendredi 29 mars 2019** par courriel à secretariat@tourismelaval.com Seuls les candidats retenus seront contactés pour des entrevues.