



Conseiller(ère) Voyages

Incursion Voyages

Succursales de Québec et Montréal

Descriptif du poste

Qui est Incursion Voyages?

Tour opérateur global spécialisé en voyages de groupes depuis plus de 25 ans, Incursion Voyages est un leader dans la confection, la vente et l'opération de voyages de groupes accompagnés à travers le monde. Notre équipe de conseillers en voyages est composée de professionnels soucieux de répondre aux attentes et d'être à la disposition de nos clients pour offrir un service personnalisé. Rejoignez un tour opérateur en pleine croissance qui offre à ses clients des expériences de voyage inoubliables et un encadrement hors pair.

Qui recherchons nous?

Vous êtes un professionnel passionné de la vente qui est prêt à relever un défi unique: offrir à tous l'opportunité de découvrir le monde à travers le voyage. Vous êtes d'un optimisme implacable, et vous voyez chaque interaction comme une opportunité de rapprochement. Vous ne vous contentez pas d'atteindre vos objectifs, vous voulez constamment les dépasser. Vous considérez que vos collègues sont des amis et une source d'inspiration quotidienne, et que vos clients sont des perles rares qui méritent un service impeccable.

Vous aimez les défis, vous aimez la vente, et vous aimez trouver des solutions pour vos clients, tout en étant motivé par une rémunération qui s'aligne avec notre niveau d'énergie?

Incursion Voyages veut vous rencontrer!

Qu'est-ce que nous offrons?

- Un poste à temps plein en tant que conseiller ou conseillère en voyages, avec un salaire attrayant et un plan de bonification des plus lucratifs dans le domaine
- Une formation rigoureuse sur les produits internationaux que nous offrons, ainsi qu'une formation sur nos méthodes uniques de la vente au téléphone et aux événements conférences
- Des objectifs de vente individuels et d'équipe clairement définis

- Des outils de vente porteurs et des événements de conférence voyages à travers la province
- Un environnement de travail dynamique au sein d'une entreprise en pleine croissance

Vos responsabilités:

- Effectuer des appels sortants sur une base de contacts existants ou de nouveaux contacts
- Établir un contact privilégié avec le client pour comprendre et identifier ses besoins en matière de produits et services
- Offrir un niveau de service clientèle supérieur en fournissant aux clients des renseignements sur les vols, les tarifs, les destinations, les offres spéciales et d'autres produits de voyage
- Recueillir les bons documents et confirmer les renseignements personnels du client pour faire la réservation
- Examiner et prévoir de façon proactive les besoins futurs des clients en leur recommandant nos produits et services à valeur ajoutée
- Participer à nos événements conférences pour approfondir les contacts clients
- Constamment développer de nouveaux outils de vente et aider le reste de l'équipe de tous les moyens possibles

Exigences du poste

- Optimisme et énergie positive sont indispensables
- Expérience en ventes ou en service client un atout
- Habileté à trouver des solutions créatives aux problèmes des clients
- Habileté à travailler selon une supervision minimale dans un environnement où le rythme est rapide, et à gérer plusieurs tâches en même temps
- Connaissance pratique des applications informatiques et outils en ligne

Type d'emploi : Temps Plein

Localisation du poste: Succursales de Québec ou Montréal

Expérience exigée:

- Ventes et / ou appels sortants : 2 ans +

Langue exigée:

- Français parfait, Anglais avancé (un atout)

Certificats et autres accréditations exigés:

- Un atout: Conseiller en Voyages (OPC)

Faites parvenir votre C.V. par courriel à Isabelle Labranche - ilabranche@incursion-voyages.com.