

Chargé de compte

Situé à Ste-Rose, Laval, **Les Promotions Zone** est un voyageur spécialisé dans l'organisation de voyages et activités touristiques des groupes scolaires québécois. En constante croissance depuis plus de 15 ans, l'entreprise s'ouvre à l'international avec une nouvelle division **Canada Découverte**, spécialisée dans le voyage sur-mesure au Canada, ciblant une clientèle adulte, étudiante et corporative.

Description

VOYAGISTE / DÉPARTEMENT GROUPE ÉTUDIANT

CHARGÉ DE COMPTE – TECHNICIEN AUX OPÉRATIONS

Nous sommes présentement à la recherche d'un chargé de compte. Afin d'offrir un service clef en main à nos clients (écoles, municipalités, organismes, entreprises ou autre), le titulaire du poste aura plusieurs responsabilités telles que :

- Développer et gérer des portefeuilles clients
- Conseiller les clients dans le processus de leurs réservations
- Planifier et coordonner les réservations d'activités touristiques auprès de nos fournisseurs et partenaires
- Suivi technique des dossiers (facturation, envoi de contrats et informations relatives aux réservations, gestion des imprévus)
- Mise à jour de la base de données

Les responsabilités énoncées ci-dessus ne sont pas nécessairement complètes et définitives.

Êtes-vous la personne recherchée?

Exigences

- Avoir le souci du client
- Sens de l'organisation : faire preuve de rigueur, de minutie et avoir une bonne capacité de gestion du temps
- Rapidité d'apprentissage, polyvalence, et capacité d'adaptation au changement
- Faire preuve d'autonomie et de débrouillardise
- Excellente maîtrise de la langue française parlée et écrite
- Solide maîtrise de MS Office, dont un niveau intermédiaire ou avancé d'Excel
- Diplôme collégial en loisir, en tourisme ou toute autre formation pertinente à l'emploi
- Posséder de 3 à 5 ans d'expérience similaire en lien avec l'emploi.
- Un atout : CCV (certificat de conseiller en voyage) et bonne connaissance de l'anglais.
-

Conditions de travail

- Poste permanent et à temps plein de 40 heures par semaine.
- Horaire de travail flexible entre 7h00 et 17h00, du lundi au vendredi inclusivement.
- Salaire annuel selon qualifications et expérience (à partir de 35 000\$/an)
- Entrée en fonction: dès maintenant.

L'usage du masculin dans ce document a pour unique but d'alléger le texte.

Travailler chez Les Promotions Zone et Canada Découverte, c'est intégrer une équipe dynamique, professionnelle, qui s'investit et évolue avec la croissance constante de l'entreprise! Toujours à l'affût de nouvelles opportunités, nous sommes à l'écoute des idées et encourageons la créativité de chaque membre de notre équipe. C'est dans une ambiance amicale, que nous partageons des valeurs basées sur l'intégrité, la transparence et la reconnaissance.

Pour transmettre votre candidature, veuillez nous transmettre votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de présentation, par courriel au info@lespromotionszone.com .