

**Emploi d’étudiant – Agent service à la clientèle**

**Tâches et responsabilités**

* Faire l’entrée des données sur ordinateur des commandes reçues par bulletins ou autres formulaires relatifs et supporter les détaillants qui utilisent l’application WEB (Site Web EXTRANET Sobeys Bulletins);
* Assurer la validation de la facturation /déclencher les commandes reçues des différents outils de commande de nos clients;
* Répondre aux usagers de l’épicerie en ligne sur le réseau Internet et à ceux qui désirent s’inscrire ou obtenir de l’information;
* Mise à jour des produits sur le site Web IGA.net;
* S’assurer des liaisons internet adéquates avec les magasins participants;
* Assurer un support du site Web IGA.net;
* Traiter les demandes de crédit et supporter les clients qui utilisent le site Web (site Web demande de crédit Sobeys);
* Recueillir les plaintes téléphoniques des consommateurs et des marchands à l’aide du logiciel Remedy (gestion des plaintes);
* Faire le suivi des plaintes auprès des fournisseurs et des conseillers en gestion;
* Assurer le lien d’information entre les marchands et les différents services;
* Compilation et rappel des produits via intranet;
* Utiliser le système exploitation en vigueur chez Sobeys (SAP);
* Sera appelé à effectuer le remplacement des autres préposés service à la clientèle;
* Autres tâches connexes.

**Exigences et formation requises**

* Vous étudiez présentement dans un programme d’études reconnu. Toute expérience pertinente en stage ou emploi étudiant pourrait être considérée;
* Connaissance du réseau Internet;
* Habileté à travailler sur ordinateur;
* Très grande facilité à s’exprimer verbalement et par écrit;
* Dois faire preuve de tact, de diplomatie, de débrouillardise et être très axé sur la qualité du service à la clientèle;
* Sera appelé à travailler sous pression.
* **Tests requis :**
	+ Langue anglaise parlée et écrite, niveau avancé;
	+ Langue française écrite, niveau intermédiaire ;
	+ Excel, niveau intermédiaire.

L’emploi est situé au siège social de Sobeys, soit à Montréal-Nord (11281 boul. Albert-Hudon, Montréal-Nord, H1G 3J5).

Le salaire horaire pour débuter est de 13.74$ et augmente en fonction des heures travaillées.

Les étudiants intéressés peuvent soumettre leur candidature via notre site carrière suivant : <https://jobs.sobeyscareers.com/Sobeys/job/montr%C3%A9al-Agent-service-%C3%A0-la-client%C3%A8le-%C3%A9tudiant-QC/546818100/>