

**Agent(e) services aux visiteurs (Emploi d’été Canada)**

Le Château Dufresne, musée et lieu historique patrimonial souhaite recruter un(e)Agent(e) services aux visiteurs. La ressource retenue aura pour tâches :

* Accueillir, orienter et renseigner les visiteurs sur l’offre culturelle du musée
* Tenir la billetterie, le comptoir boutique et le vestiaire au besoin
* Tenir le registre des réservations
* Compiler les données sur les visiteurs et l’achalandage
* Gérer les tablettes numériques d’aide à la visite
* Collaborer aux divers événements du musée
* Encadrer des visites au besoin
* Effectuer toutes autres tâches connexes

**Exigences**

* Formation en tourisme, commercialisation, communication, histoire ou l’équivalent
* Maîtrise du français et de l’anglais
* Sens aigu des services à la clientèle et de l’organisation
* Compétence des principaux logiciels informatiques de base
* Entregent, ponctualité, rigueur, grand sens des responsabilités
* Capacité à solutionner des situations difficiles
* Connaissance du milieu muséal un atout
* Être disponible pour un horaire de travail du mercredi au dimanche
* La Société du Château Dufresne souscrit au principe de l’égalité d’accès à l’emploi, elle encourage tous les candidats compétents à soumettre leur candidature à ce poste et elle pratique l’équité en matière d’emploi.
* Le candidat doit être admissible aux critères d’Emploi d’été Canada avant son embauche. Ce point sera vérifié en entrevue.

**À partir du 5 juin, 13 $ / heure, contrat de 10 semaines avec possibilité de renouvellement**

Pour postuler, veuillez envoyer votre candidature d’ici **le 12 mai 2019** à [administration@chateaudufresne.com](mailto:administration@chateaudufresne.com) en incluant une lettre de motivation et votre curriculum vitae. Nous communiquerons uniquement avec les personnes retenues pour les entrevues. La Société du Château Dufresne souscrit au principe de l’égalité d’accès à l’emploi, elle encourage tous les candidats compétents à soumettre leur candidature à ce poste et elle pratique l’équité en matière d’emploi.