



Superviseur de l'avant du magasin

Village des Valeurs
875 bv Curé-Labelle, Laval
Poste à Temps plein 40h

Relève du : gérant des ventes au détail

Dirige : les membres d'équipe

OBJECTIF :

Le superviseur de l'avant du magasin accroît les ventes et les profits en étant responsable de la surveillance des fonctions quotidiennes de l'avant du magasin, incluant l'expérience du client et du donateur. Ceci comprend maintenir les normes de l'entreprise dans toutes les zones du magasin dédiées au client et au donateur (intérieur, extérieur, plancher de vente, caisses, etc.), garder à l'esprit les besoins du client et du donateur, ainsi que surveiller et garantir un service rapide, précis et cordial aux caisses. La surveillance du superviseur de l'avant du magasin consiste à effectuer une vérification pratique, à vérifier le contrôle de la qualité et à travailler côte-à-côte pour observer, évaluer, former et encadrer le rendement, ainsi que définir le rythme de travail. Le superviseur de l'avant du magasin associe toutes ses tâches à la productivité et aux résultats opérationnels. Le superviseur de l'avant du magasin est guidé par la vision et les valeurs fondamentales de Savers.

FONCTIONS ESSENTIELLES DU POSTE :

Supervision

Diriger et superviser le travail des caissiers et des autres membres d'équipe qui travaillent sur le plancher de vente. Aider à recruter, à sélectionner et à former les membres d'équipe. Observer, interagir et encadrer régulièrement les membres d'équipe. Aider au counseling et aux examens du rendement du membre d'équipe. Participer à l'identification et au perfectionnement continu des membres d'équipe prometteurs. Assumer les responsabilités du gérant de service.

Opérations à l'avant du magasin

Superviser les opérations des caisses enregistreuses afin d'offrir une expérience rapide, exacte et positive aux clients. Faire appel à des caissiers et à une aide supplémentaires pour le client/donateur, au besoin. Effectuer les échanges, traiter les besoins particuliers du client et les achats du membre d'équipe. Enregistrer les ventes et/ou mettre la marchandise dans un sac au besoin. S'assurer que les cabines d'essayage sont bien organisées et que le service répond aux normes. Contrôler l'argent comptant et le mode de paiement. Effectuer les procédures comptables et bancaires du matin, tel que désigné.

Service au client/donateur

Recevoir les questions, les demandes et les plaintes du client et y répondre. Offrir au client/donateur une expérience positive et inoubliable en donnant l'exemple, en formant et en encadrant les membres d'équipe sur les attentes du service au client/donateur. Superviser les membres d'équipe des opérations qui maintiennent les normes du plancher de vente en matière de facilité d'achat, d'organisation et d'entretien. Aider le gérant de magasin et le gérant des ventes au détail à mettre en place les promotions et les programmes de ventes et de marketing.



Engagement des membres d'équipe

Maintenir un lieu de travail respectueux axé sur les valeurs. Utiliser les outils de la communication ouverte et transformer les suggestions du membre d'équipe en mesures concrètes. Traiter les plaintes et résoudre les problèmes conformément aux valeurs, aux politiques et aux procédures de Savers. Être capable d'effectuer toutes les tâches requises des membres d'équipe. Offrir une reconnaissance et une rétroaction franche.

Prévention des pertes et sécurité

Protéger les biens et les renseignements de l'entreprise en assurant une gestion, une sécurité et une intégrité sûres. Promouvoir proactivement la sensibilisation à la prévention des pertes en faisant respecter les procédures et en s'assurant que les politiques sont en place. Maintenir un environnement de travail sécuritaire grâce à l'éducation, au suivi constant, en s'assurant que les politiques et les procédures sont en place et en soutenant le comité mixte de santé et de sécurité (CMSS).

En l'absence de la direction du magasin, il supervise le magasin et l'équipe conformément à l'ensemble des politiques, procédures, règlements et lois. Ceci inclut mettre en oeuvre et gérer les programmes, les politiques et les procédures de l'entreprise. Prend des décisions et des mesures raisonnables en l'absence du gérant du magasin. Assume toute autre tâche, fonction ou responsabilité, tel que demandé par son superviseur immédiat et/ou directeur supérieur de l'entreprise.

Vous pouvez postuler directement en ligne au :

<https://jobs.jobvite.com/villagedesvaleurs>