

CONSEILLER EN VOYAGES

Voyages Traditours, spécialiste de voyages de groupes propose des circuits terrestres uniques à travers le monde ainsi que des croisières de groupes accompagnées. Nos voyages sont conçus par notre équipe de professionnels et sont vendus uniquement à nos bureaux.

Nous sommes présentement à la recherche d'un(e) conseiller(ère) en voyages. La personne recherchée a la responsabilité de conseiller et proposer nos différents circuits à notre clientèle.

Voici la description du poste ainsi que le profil recherché :

Tâches et responsabilités :

- Accueillir et recevoir les clients pour les guider dans le choix de l'une de nos destinations qui saura répondre à leurs attentes;
- Prendre les appels téléphoniques des clients pour répondre à leurs questions;
- Présenter et suggérer fortement les assurances lors de l'achat d'un voyage;
- Remplir tous les documents nécessaires pour une inscription en règle;
- Effectuer les rappels téléphoniques des clients potentiels;
- Donner des conférences sur certains circuits (atout);
- Avoir une connaissance de plusieurs destinations pour mieux conseiller les clients.

Qualifications requises :

- 2 ans d'expérience en ventes de voyages;
- Connaissance approfondie de certaines destinations internationales;
- Grand intérêt pour le voyage et a plusieurs voyages à son actif.

Qualités exigées :

- Qualités relationnelles et de communication avec la clientèle;
- Professionnalisme, discrétion et entregent;
- Efficacité, sens de l'organisation, gestion des priorités et respect des échéanciers;
- Autonomie, sens des responsabilités et de l'engagement;
- Facilité d'apprentissage avec outils technologiques.

Conditions de travail :

- Poste permanent temps plein, 5 jours par semaine, total de 37.5h/semaine;
- Horaire de travail; disponible du lundi au samedi (samedi sur rotation)
- Salaire à discuter;
- Gamme complète d'avantages sociaux : assurance collective, REER et bonification.

Vous souhaitez joindre une entreprise dynamique? Ce poste est pour vous! Faites parvenir votre curriculum vitae à l'adresse suivante : rh@traditours.com