

La rédaction d'étude de cas

Présentée par Marie Ménard
fortement inspirée de Sandy Sadler

Mise en situation... type !

« Jeune fille de 15 ans ayant subi une entorse de la cheville de grade II, il y a 4 jours. Elle présente un œdème important dans le sinus tarsien et se plaint de douleur à la mise en charge. »

Une première définition...

« Une étude de cas est un texte écrit ou simulé, un témoignage oral ou enregistré relatant une situation problématique concrète et réaliste, c'est-à-dire un incident significatif, une situation embarrassante ou critique ou tout simplement le déroulement d'une situation dans le temps. L'étude de cas sert, lors de discussions de groupe, soit pour amorcer une quête d'informations, soit à amener une analyse du problème, soit à une prise de décision ».

Une seconde définition... plus actuelle !

« Proposition, à un petit groupe, d'un problème *réel* en vue de poser un diagnostic, de proposer des solutions et de déduire des règles ou des principes applicables à des cas similaires ».

CHAMBERLAND, G., LAVOIE, L., MARQUIS, D. (1995).
20 formules pédagogiques. QUÉBEC : Presses de l'Université du Québec, p.91

Modèle socioconstructiviste

Approche par problèmes

Autres approches

Processus de résolution de problèmes

Méthode des cas

Apprentissage par problèmes

	Méthode des cas	Apprentissage par problèmes
Matériel didactique	Cas réel (réaliste !) Informations disponibles, organisées et synthétisées	Cas réaliste Informations à chercher, organiser et synthétiser
Objet d'étude du cas	Question à analyser avec approche déductive	Problème à résoudre avec approche inductive
Buts visés du cas	Diagnostic et décision	Élaboration d'hypothèses et recherche d'informations
Finalités éducatives	Habiletés et attitudes	Contenu et habiletés
Rencontres	Ponctuelles	Plusieurs
Objectifs de la méthode	Prise de décision et pensée critique	Autonomie et conceptualisation

Ses avantages pédagogiques...

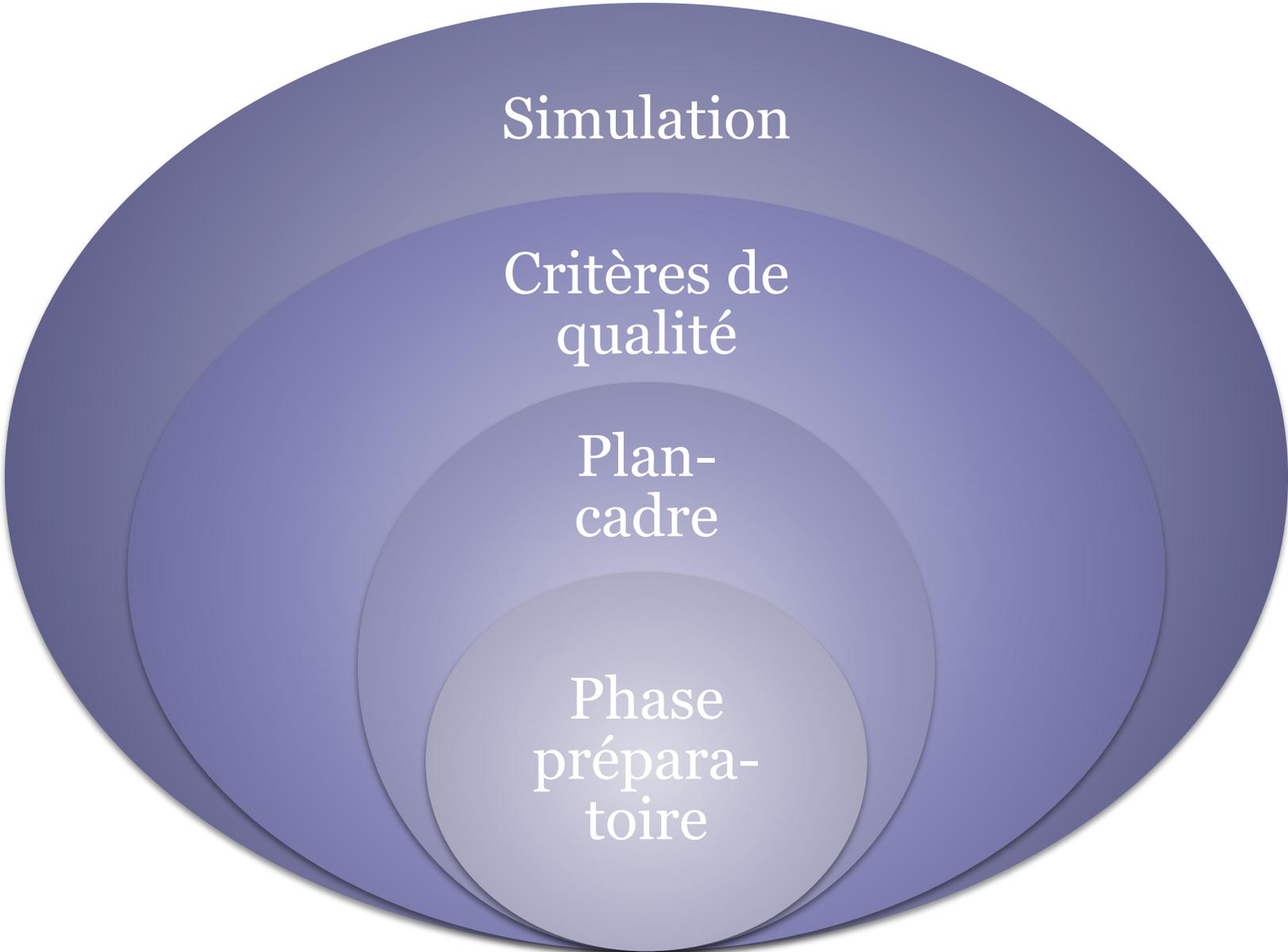
- Répond aux principes de pédagogie active et de construction des connaissances;
- Structure les connaissances;
- Favorise un savoir plus pratique et plus concret;
- Favorise une expérience de terrain indirecte;
- Développe diverses habiletés et stratégies intellectuelles;
- Nécessite le travail d'équipe;
- Développe de véritables compétences;
- A un fort pouvoir motivationnel.

... ses limites !

- Prend plus de temps de préparation
- Est plus facile à appliquer dans certaines disciplines
- Nécessite un certain nombre de précautions
- Demande de bonnes habiletés d'animateur
- Exige des étudiants qu'ils s'impliquent réellement
- Le meilleur des cas ne peut représenter toute la complexité d'une situation réelle
- Ne rejoint pas tous les styles d'apprentissage
- A sa part d'imprévus

Comment les rédiger...

- BARBEAU, MONTINI et ROY (1997)
- CROUÉ (1997) – BÉDARD, DELL'ANIELLO et DESBIENS (2005) – GUILBERT et OUELLET (2002) – PROULX (1993) – VAN STAPPEN (1989)
- CLAWSON et FREY (1987)



Simulation

Critères de
qualité

Plan-
cadre

Phase
prépara-
toire

Application des outils...

- Outil – phase préparatoire (1):

Cours: Électrothérapie

Leçon: Électrothérapie et antalgie

Objectif: Choix approprié d'un traitement antalgique

Connaissances	Opérations	Énoncé du problème
<ul style="list-style-type: none">• Troubles trophiques :<ul style="list-style-type: none">Cause de l'œdèmeTypes d'œdèmeCueillette de données évaluatives en lien avec œdèmeTraitement de l'œdème (généralités et électrothérapie)• Douleur :<ul style="list-style-type: none">Théories de la douleurCueillette de données évaluatives en lien avec la douleurTraitement de la douleur (généralités et électrothérapie)• Phase de guérison• Repères anatomiques		

Application des outils...

- Outil – phase préparatoire (2):

Cours: Électrothérapie

Leçon: Électrothérapie et antalgie

Objectif: Choix approprié d'un traitement antalgique

Connaissances	Opérations	Énoncé du problème
<ul style="list-style-type: none">• Identification des problèmes selon la cueillette de données• Établissement de liens entre différents modèles théoriques• Choix d'un traitement approprié correspondant aux modèles théoriques		

Application des outils...

- Outil – phase préparatoire (3):

Cours: Électrothérapie

Leçon: Électrothérapie et antalgie

Objectif: Choix approprié d'un traitement antalgique

Connaissances	Opérations	Énoncé du problème
A) Plan-cadre de rédaction = introduction, contexte, problématique, conclusion		
A) Vérification des critères de qualité du cas		
A) Simulation des étapes de résolution de problèmes		

Mise en situation... revue et corrigée

Jeune fille de 19 ans, joueuse de volleyball dans une équipe collégiale. Se présente à la clinique-école suite à une référence médicale pour une entorse à la cheville gauche.

Vous informe qu'elle a chuté, il y a quatre jours, lors d'une partie de volleyball. Elle a automatiquement ressenti de la douleur au pourtour de la malléole externe gauche mais n'a pas appliqué de glace ou de bandage compressif et a continué à marcher sans aide technique malgré une boiterie importante. Elle a décidé d'aller voir le médecin 2 jours après la chute car sa cheville avait enflée considérablement et il lui a conseillé de prendre rendez-vous à la clinique-école.

À l'arrivée de votre patiente, vous remarquez qu'elle boite et vous confirme la présence d'une douleur importante lors de mise en charge sur son membre inférieur gauche. Vous observez un œdème au pourtour de la malléole externe gauche; le signe de godet est négatif. À la palpation, vous reproduisez la douleur au niveau du ligament latéral externe. Tous les mouvements actifs sont complets bien que douloureux.

Considérant la situation, que feriez-vous comme traitement d'électrothérapie à cette jeune fille ? Détaillez votre choix de traitement (type de courant, appareil, paramètres de traitement, position de traitement) et justifiez-le. De plus, faites des recommandations qu'elle pourra suivre à son domicile en lien avec ses problèmes afin de faciliter sa guérison.

À VOTRE TOUR !

Le déroulement et les rôles...

Préparation:	lectures préliminaires...
Explication:	résumé oral en classe
Exploration:	l'équipe s'approprie le cas
Analyse:	traite l'information
Solutions:	propose des solutions
Décision:	sélection de la + appropriée
Présentation:	enrichit les apprentissages
Rapport:	rapport de leurs travaux et conclusions

Le prof. planifie l'étude de cas et agit à titre d'animateur. L'étudiant se prépare, discute, confronte son point de vue avec les autres, analyse, présente ses réflexions...

Conclusion...

- Améliore la qualité du cas = favorisera l'apprentissage chez les étudiants;
- Ne pas oublier de faire un essai avec des collègues avant la mise en œuvre en classe;
- Demande du temps;
- Exige d'excellentes qualités d'animateur;
- L'étude de cas n'est pas une panacée et doit être combinée à d'autres formules "traditionnelles" pour diversifier le contexte d'apprentissage et respecter les différents styles cognitifs.