Affichage de poste – technicien en informatique

**EPM Mecanic** œuvre depuis 40 ans à l’entretien, le contrôle et l’installation d’appareils de climatisation, chauffage, ventilation et réfrigération (CVAC-R). Les programmes avant-gardistes d’entretien que nous avons développés ainsi que la qualité de notre service nous ont permis de devenir une entreprise de choix et une référence pour nos clients commerciaux et industriels.

Nous sommes présentement à la recherche d'un technicien en informatique pour notre bureau de Laval. Il s’agit d’un poste à temps plein de 40 heures par semaine pour la période estivale et possiblement à plus long terme.

**Les responsabilités :**

* Offrir un soutien technique niveau 1 pour tout incident et demande;
* Préparer des nouveaux PC et installer les applications sur les PC des clients selon les besoins;
* Résoudre les problématiques des employés à distance ou sur place;
* Suivre les processus en place pour réaliser les demandes dans des délais préétablis;
* Documenter toutes interventions et solutions pour les incidents;
* Proposer des solutions d'optimisation pour mieux supporter vos clients internes;
* Effectuer un suivi auprès des utilisateurs afin de vous assurer que leurs besoins sont comblés;
* Maintenir la base de données de l’entreprise à jour selon les directives de la direction;
* Faire des maintenances de la base de données du logiciel Maestro;
* Gestion de la télécommunication de l’entreprise;
* Toutes autres tâches connexes.

**Les exigences :**

* DEC en informatique ou autre formation pertinente;
* Avoir une excellente connaissance de Microsoft Windows et Office;
* Anglais parlé et écrit, un atout;
* Connaissance du logiciel Maestro, un atout.

**Les compétences :**

* Être autonome et débrouillard;
* Être organisé et rigoureux;
* Excellente gestion des priorités;
* Excellent sens du service à la clientèle;
* Être capable de travailler sous pression;
* Aimer le travail d’équipe;
* Excellente capacité de raisonnement;
* Être en mesure de s’adapter rapidement.

L’entreprise offre aussi une gamme d’avantages sociaux avantageux.

Veuillez, s’il-vous-plait, faire parvenir votre candidature à l’adresse courriel suivante :

gares@epm-mecanic.com