



Titre du poste : Caissier

Horaire de travail : Temps plein/ Temps partiel

Lieu : Laval

Sommaire

Nous recherchons un caissier qui assurera de terminer l'expérience d'achat des clients de manière positive. Vous enregistrez les transactions de vente, répondez aux appels téléphoniques et offrez un excellent service à la clientèle tout en respectant les politiques et procédures en magasin. Votre attention aux détails sera mise à profit pour s'assurer que les normes et politiques du magasin sont appliquées efficacement et avec précision.

Responsabilités

- Saluer les clients qui entrent et qui sortent du magasin et les diriger au besoin
- Assumer la responsabilité de l'entrée de toutes les transactions dans le système de point de vente
- Répondre aux appels téléphoniques, les acheminer et faire un suivi auprès des clients
- Traiter les transactions rapidement et sans erreurs
- Informer les clients sur les promotions, les politiques d'échanges et de retours
- Assurer le bon fonctionnement de la caisse conformément aux politiques du magasin
- Enregistrer les transactions dans le système de point de vente et percevoir les paiements
- Effectuer les vérifications en lien avec la prévention des pertes (vérifier la description du produit à l'écran, comparer le prix à l'écran versus l'étiquette du produit, valider les grandeurs, vérifier l'intérieur des boîtes, des sacs et des poches de manteaux, etc.
- Procéder au retour de marchandise conformément aux politiques et procédures de l'entreprise
- Balancer la caisse et trouver les problématiques en cas de variances en plus de comptabiliser les documents de fermetures à la fin du quart de travail
- Effectuer la gestion des cartes cadeaux lors de promotions mises de l'avant par le siège social
- Participer activement à l'entretien et à la bonne tenue de comptoir-caisse assurer le suivi des fournitures nécessaires pour accomplir les tâches à la caisse
- Maintenir le comptoir-caisse propre et dégagé
- Collaborer avec le chef caissier dans les tâches administratives, au besoin
- Remboursements, mises de côté, cartes cadeaux, programme Triangle, achats employés, etc.
- Collaborer et assister les autres départements, période moins achalandée
- Placer la marchandise sur les cintres, étiqueter la marchandise et fixer les attaches antivols
- Participer à l'étiquetage de la marchandise
- Aider les conseillers à la vente dans leurs tâches (ex. : ouvrir les cabines d'essayage, etc.)

Qualifications requises

- Formation : Diplôme d'études secondaires (DES) complété
- 1 an d'expérience dans un poste de caissier
- Expérience dans la vente au détail, un atout
- Connaissances de base mathématiques

Compétences recherchées

- Être intègre, honnête et avoir l'esprit alerte
- Aptitudes marquées pour les relations interpersonnelles et le travail d'équipe
- Attention aux détails, rigueur et précision
- Capacité à travailler avec un minimum de supervision (autonomie)

Conditions de travail

- Rythme de travail plus soutenu, en période de fort achalandage
- Travail physique occasionnel (déplacement d'objets légers et moyennement légers)
- Horaire de travail variable (soirs et fins de semaine)
- Programme d'assurance collective (employés temps plein) et un programme de rabais sur les achats

*L'usage du masculin a comme seul but d'alléger le texte.