

Titre du poste : Conseiller à la vente

Horaire de travail : Temps plein/ Temps partiel

Lieu : Laval

#### Sommaire

Nous recherchons un conseiller à la vente qui saura donner un service à clientèle personnalisé et professionnel dans l'objectif d'offrir une expérience de magasinage complète. Le conseiller s'assurera de bien cerner les besoins des clients et de les renseigner afin qu'ils puissent profiter pleinement de leurs activités. Vous serez également entourée et soutenue d'une équipe remarquable. Si vous êtes stimulé par un environnement de travail dynamique où vous aurez la chance d'assumer des responsabilités variées, de connaître de nouveaux produits au fil des saisons et de devenir un expert à qui la clientèle fait confiance, votre place est avec nous.

# Responsabilités

- Offrir un service à la clientèle de qualité
  - Accueillir et saluer les clients qui entrent
  - O Questionner les clients pour définir leurs besoins
  - o Informer les clients sur les promotions, les garanties, l'entretien, les services offerts à l'atelier et le programme Triangle (financement)
  - Proposer des produits complémentaires
- Participer activement à l'entretien et à la bonne tenue du département
  - Valider que la marchandise soit présentée selon les normes de présentation visuelle
  - Procéder au remplissage de la ma marchandise pour qu'elle soit accessible en tout temps
  - Maintenir le département propre et dégagé
- Perfectionner ses connaissances
  - Participer aux formations sur les produits
  - Effectuer des tournées pour connaître l'emplacement des produits et des nouveautés en magasin
- Respecter les politiques et procédures en magasin
  - o Effectuer des mises de côtés et des transferts
  - o Informer les clients du programme Triangle

#### **Qualifications requises**

- Formation : Diplôme d'études secondaires (DES) complété
- 1 an d'expérience dans un poste similaire, un atout

## Compétences recherchées

- Passionné par le sport
- Sens de l'initiative, d'autonomie et d'écoute
- Assurer un excellent service à la clientèle
- Facilité à communiquer, entregent et dynamisme

## Conditions de travail

- Horaire de travail flexible
- Programme de rabais sur les achats
- Formation continue
- Programme d'assurance collective (employés temps plein)

Si vous êtes intéressé(e), veuillez faire parvenir votre CV à recrutement@beaulieudore.ca

<sup>\*</sup>L'usage du masculin a comme seul but d'alléger le texte.