

Équipier/ère à la caisse ou à la cuisine

Description de l'entreprise

Aujourd'hui, McDonald's du Canada est fière de se classer parmi les chefs de file mondiaux de la restauration. D'un océan à l'autre, nous offrons chaque jour de délicieux choix alimentaires à plus de 2,5 millions de personnes dans plus de 1 400 restaurants. Mais nous sommes bien plus qu'un restaurant local. Nous sommes des entrepreneurs dévoués, des étudiants travaillant à temps partiel, des retraités qui profitent pleinement de la vie et des bénévoles qui redonnent à la collectivité où ils vivent et travaillent.

[Restaurants McDonald's Famille Albert Lévy]

Description du poste

Nous cherchons actuellement de nouveaux employés pour bâtir notre équipe de personnel à temps partiel et à temps plein de jour, de soir et de nuit. Nous sommes propriétaire de 10 restaurants McDonald's situés à Rosemère, Boisbriand, Fontainebleau (Blainville), Bois-des-Filion, Terrebonne-Ouest, Sainte-Anne-des-Plaines, Sainte-Rose (Laval) et Val-des-brises (Laval).

Ce que nous cherchons :

- Des passionnés de service à la clientèle et enclins à mettre les besoins des clients au premier plan;
- Des personnes minutieuses, appréciant les exigences d'un travail précis;
- Des personnes énergiques, enthousiastes et possédant la volonté de réussir;
- Des personnes stimulées par un environnement centré sur le travail d'équipe.

Exigences et qualifications :

- Aptitudes exceptionnelles à la communication verbale
- Passion pour le service à la clientèle
- Enthousiasme et attitude positive **SOURIRE SINCÈRE!**

Tâches demandées :

Caisse :

- Prise de commande et paiement
- Assemblage des commandes
- Préparation des boissons/desserts/frites
- Nettoyage des postes de travail

Cuisine :

- Assemblage et préparation des commandes
- Préparation des aliments et cuisson des produits
- Nettoyage des postes de travail

Si cette description vous ressemble, n'attendez plus et postulez dès aujourd'hui!

Ce que VOUS obtenez :

- Un accès à des programmes de formation de renommée mondiale;
- Une carte platine qui vous donne accès à 50% de rabais sur votre repas dans tous les McDonald's du Canada ainsi qu'un accès à des privilèges d'achat chez plusieurs partenaires;
- Des salaires de départ concurrentiels combinés à des évaluations de rendement et de salaire annuel garanti;
- Des possibilités d'avancement considérables;
- Pour les postes à temps plein, accès à des avantages sociaux, comme l'assurance médicale, l'assurance dentaire et l'assurance-vie.

Spécialiste d'expérience-client

Description de l'entreprise

Aujourd'hui, McDonald's du Canada est fière de se classer parmi les chefs de file mondiaux de la restauration. D'un océan à l'autre, nous offrons chaque jour de délicieux choix alimentaires à plus de 2,5 millions de personnes dans plus de 1 400 restaurants. Mais nous sommes bien plus qu'un restaurant local. Nous sommes des entrepreneurs dévoués, des étudiants travaillant à temps partiel, des retraités qui profitent pleinement de la vie et des bénévoles qui redonnent à la collectivité où ils vivent et travaillent.

[Restaurants McDonald's Famille Albert Lévy]

Description du poste

Voici votre chance de briller. Apporter un peu de joie à un client par votre accueil et votre courtoisie et lui faire vivre une expérience-client exceptionnelle.

Démontrer votre passion des gens en anticipant les besoins des clients, en les surprenant, en les ravissant et en leur offrant un service attentionné.

Inspirer votre équipe à offrir une expérience-client qui dissipe la distinction entre les restaurants classiques et les restaurants à service rapide. Vous accordez de l'importance aux clients et vous répondez avec confiance à leurs questions sur nos produits et notre marque.

Diriger en donnant l'exemple, seconder votre équipe et la guider lorsqu'elle en a besoin.

Créer des liens significatifs avec les clients à chacune de leur visite à tous les points de contact.

Faire preuve de calme et d'équité en matière d'expérience-client et gérer les situations avec retenue et positivisme.

Faire de McDonald's plus qu'un endroit offrant de savoureux produits dont on raffole. Faire vivre à nos clients une expérience qui les ravira et créer des liens solides avec eux.

Qualifications

Vous comprenez que servir, c'est créer des liens. Sourire, offrir de l'aide et même faire preuve d'empathie, voilà qui peut transformer la journée d'un client. C'est inné chez vous. Vous avez de l'entregent. Vous aimez rendre les gens heureux.

Si cette description vous ressemble, n'attendez plus et postulez dès aujourd'hui!

Ce que VOUS obtenez :

- Un accès à des programmes de formation de renommée mondiale;
- Des salaires de départ concurrentiels combinés à des évaluations de rendement et de salaire annuel garanti;
- Des possibilités d'avancement considérables;
- Pour les postes à temps plein, accès à des avantages sociaux, comme l'assurance médicale, l'assurance dentaire et l'assurance-vie.