

Expert en sinistre automobile - Finissant en assurance

Chez Intact, nous considérons que l'assurance doit d'abord s'intéresser aux personnes, et non aux choses. C'est pourquoi nous nous efforçons d'offrir une expérience hors du commun aux clients et de créer un milieu de travail inspirant où nos employés peuvent exceller. **Joignez-vous à notre équipe et faites une différence!**

Vous êtes étudiant en assurance, nous voulons vous rencontrer! Nous avons des opportunités d'emploi comme expert en sinistre automobile, avec et sans permis AMF en main, disponibles.

Lieux de travail : Montréal (2020, Boulevard Robert-Bourassa), Anjou (7101, Rue Jean Talon Est), Québec (5700 Boulevard des Galeries) ou Saint-Hyacinthe (2450 Rue Girouard Ouest).

Horaire de travail : 10h00 à 18h00, du lundi au vendredi (35 heures/semaine)

Le quotidien d'un expert en sinistre automobile :

- Ouvrir les nouvelles réclamations au téléphone avec les clients. Assurer une prise en charge immédiate de la situation. Gérer des dossiers hors convention et convention.
- Recueillir les versions des faits des assurés et/ou témoins en les interrogeant sur les événements.
- Déterminer si le sinistre est couvert ou non en faisant l'analyse des garanties requises pour couvrir le sinistre.
- Analyser les renseignements obtenus, prendre les décisions qui serviront à établir la responsabilité et réviser l'évaluation des dommages
- Procéder au règlement du sinistre de façon juste et équitable, à la validation des dommages et faire les paiements.

Voici ce que nous recherchons chez nos futurs experts auto :

- **Afin d'obtenir votre permis d'expert en sinistre vous devez avoir votre :**

AEC en assurance ou DEC complété (*exception possible si vous détenez un DES ET cumulez trois ans d'expériences à temps plein sur le marché du travail*);

- Votre excellent **service à la clientèle** vous permettra de rassurer et d'accompagner votre assuré avec empathie tout au long de la réclamation;
- Votre **sens de l'analyse** vous permettra d'utiliser votre logique et votre jugement dans l'évaluation de vos dossiers de réclamation ;
- Naviguer à travers différents **systèmes informatiques** pour accomplir vos tâches ne vous fait pas peur;
- Capacité à **s'adapter au changement** dans un environnement de travail en constante évolution;
- Vous êtes en mesure d'interagir autant avec notre clientèle francophone qu'anglophone au quotidien / **anglais avancé**.

Formation

- Votre **formation rémunéré, temps plein** vous permettra de découvrir concrètement le domaine de l'assurance et la culture Intact;
- Si vous n'avez pas votre permis d'expert en sinistre en main, vous serez rémunéré, encadré et soutenu au cours de votre préparation aux examens afin d'obtention votre permis de l'AMF.

Voici quelques-uns des avantages qui amènent les gens à travailler chez nous :

- Un milieu de travail inspirant et maintes fois primé qui soutient ses employés et reconnaît l'excellent travail accompli
- Des projets stimulants et ambitieux et des occasions de perfectionnement qui vous aideront à développer vos compétences et à faire progresser votre carrière.
- La flexibilité de choisir où et comment vous travaillez.
- Un régime complet d'avantages financiers qui reconnaît vos succès.
- Une vaste gamme d'avantages sociaux flexibles.
- Un régime d'achat d'actions des employés parmi les meilleurs de l'industrie, avec une cotisation de contrepartie correspondant à 50 % des actions nettes achetées.
- Un code vestimentaire souple qui vous encourage à être vous-même.
- Un compte de dépenses mieux-être prévoyant un montant annuel de base de 350 \$ pour favoriser un mode de vie actif

Énoncé fermeture

Égalité d'accès à l'emploi

Chez Intact, nos valeurs guident toutes nos actions. Nous célébrons nos différences et apprécions nos points communs. C'est pourquoi nous sommes déterminés à créer un milieu de travail inclusif et inspirant pour tous les employés.

Si vous avez besoin de mesures d'adaptation particulières durant le processus de recrutement, n'hésitez pas à nous en informer. Nous serons heureux de vous aider.

Vérification des antécédents

En tant qu'employeur et entreprise de services financiers cotée en bourse, il est important pour nous d'agir dans l'intérêt des clients, de nos employés et de nos actionnaires. Nous voulons qu'Intact soit un endroit formidable où travailler! C'est pourquoi nous vous demanderons de consentir à une vérification de vos antécédents pour que nous puissions en savoir plus sur vous. Veuillez noter qu'un bon dossier de crédit est exigé pour les postes ayant accès à des données financières ou à des fonds.

Les candidats internes

Pour les candidats internes, vous pouvez soumettre votre candidature à un emploi affiché pourvu que vous occupiez vos fonctions actuelles depuis au moins douze mois et que votre performance soit jugée bonne ou que votre contrat temporaire arrive à son échéance. Une recherche de talents à l'externe est menée parallèlement au recrutement à l'interne. Veuillez donc prendre note que des candidats potentiels pourraient avoir été identifiés pour ce poste dans le cadre de leur plan de développement.