

Représentant(e) interne service à la clientèle- LAVAL

La succursale de Laval de notre dynamique entreprise de distribution d'équipement d'arpentage est à la recherche d'un candidat motivé et dynamique comme Représentant(e) service à clientèle, pour accueillir et servir nos clients, faire différentes tâches administratives et plus encore!

Responsabilités

- Accueillir et servir les clients présents à la succursale ;
- Développer et fidéliser, avec l'équipe de ventes, la clientèle cible de la succursale et des environs;
- Produire les soumissions demandées par les représentants ;
- Préparer les bons de commandes et contrats de locations ;
- Préparer les commandes/locations des clients;
- Participer à la gestion de l'inventaire et du centre de location de la succursale;
- Faire le suivi des demandes des clients;
- Au besoin, participer à certaines tâches d'entretien et de vérification d'instruments;
- Participer à tous projets entérinés par la direction;



Avantages et citations de nos employés

- Salaire compétitif avec programme d'avantages sociaux;
- « *L'esprit d'équipe est exceptionnel. Je ne me suis jamais senti délaissé, même me trouvant à plus de 750km de la succursale la plus proche de la mienne.* »
- « *Environnement de travail où l'on me fait confiance* »
- « *Droit de donner mon opinion et qu'elle soit considérée* »
- « *Pouvoir d'assumer des responsabilités et de sentir que je déploie mes compétences* »
- « *L'équipe de gestionnaires est dynamique et a le souci de faire briller l'employé en s'assurant qu'il est à sa place et fait ce qu'il aime.* »



Qualifications

- Expérience et/ou formation en service à la clientèle;
- Excellente approche client;
- Aptitudes marquées en relations interpersonnelles, en communication
- Aimer le multi-tâches et avoir une bonne capacité d'adaptation;
- Facilité avec les systèmes informatiques (Outlook, Excel, logiciel comptable (un atout);
- Capacité reconnue de travailler en équipe et de gérer temps et priorités ;
- Flexibilité, disponibilité, proactivité, courtoisie/diplomatie, autonomie et minutie;
- Bilinguisme

Comment postuler?

Faites parvenir votre CV à Vicky Bérard, Responsable RH, au vberard@abtech.cc



Visitez notre site : <https://www.abtech.cc/>