



## **Spécialiste Soutien Technique (Niv.1)**

Vous aimez relever des défis? Vous souhaitez parfaire vos connaissances techniques? Ocius recherche présentement un candidat pour rejoindre sa jeune équipe dynamique.

### **Qui est Ocius?**

Nous sommes une compagnie montréalaise de services informatiques qui se spécialise dans la prise en charge d'infrastructures, le soutien aux utilisateurs ainsi que la livraison de projets techniques. Nous desservons une clientèle œuvrant dans différents milieux tels que le domaine médical, la vente au détail, secteur industriel et professionnel. En résumé, travailler chez Ocius n'a rien de routinier ; chaque jour est différent du précédent. Pour en apprendre plus sur nous, visitez notre site web à l'adresse [www.ocius.ca](http://www.ocius.ca)

### **Quelles seront vos responsabilités:**

- Prise d'appels pour le soutien technique (niveau 1).
- Documentation et suivi des requêtes de soutien technique.
- Communications avec les clients.
- Assurer le bon fonctionnement et l'entretien matériel et logiciel des parcs informatiques des clients.
- Installation de configuration de nouveaux équipements chez les clients.
- Proposer des solutions visant l'amélioration du flot de travail des clients.

### **Ce que nous recherchons comme candidat(e) :**

- Maîtrise de Windows (7 et 10) et de la suite bureautique Microsoft Office.
- DEP, AEC, DEC en informatique ou toute autre expérience pertinente.
- Expérience en informatique.
- Avoir un bon esprit d'équipe.
- Sens de l'organisation, autonomie, débrouillardise, initiative et ponctualité.
- Bonne capacité à analyser, documenter et communiquer.
- Doit maîtriser le français et l'anglais, autant à l'oral qu'à l'écrit.

## **Atouts**

- Connaissance de Microsoft 365.
- Connaissance de base en réseautique : LAN, WAN, VLAN, Routeur, Pare-feu, etc.
- Connaissance des environnements de domaine Microsoft (Active Directory Services).
- Connaissances IOS, Android, Linux et MAC OS.
- Posséder un véhicule (pour déplacements occasionnels chez les clients).

## **Ce que nous offrons**

- Un poste permanent à temps plein.
- La chance de faire partie d'une équipe jeune, dynamique et expérimentée.
- L'opportunité de jouer un rôle déterminant au sein d'une entreprise en pleine expansion.
- La possibilité de développer et diversifier vos connaissances techniques.
- Une variété de défis stimulants offrant de multiples opportunités d'avancement pour votre carrière.

## **Vous êtes intéressé?**

Veillez nous transmettre votre C.V. à l'adresse [rh@ocius.ca](mailto:rh@ocius.ca). Veuillez noter que seuls les candidats retenus seront contactés.