

## Poste : Préposé (e) au service aux membres

**Les Amis du Biodôme** rassemblent ceux et celles qui ont à cœur la préservation de la nature et qui souhaitent soutenir le Biodôme de Montréal dans sa mission et ses activités. Notre objectif est de faire connaître et apprécier le monde vivant afin de favoriser chez nos membres et le public en général une prise de conscience face à la protection, à la gestion et à la conservation du patrimoine naturel.

Travailler pour les Amis du Biodôme, c'est avoir la chance d'entrer dans l'univers si particulier du Biodôme et de faire partie d'une équipe de passionnés !

### Tâches et responsabilités :

- Vente d'abonnements (gestion de la caisse, production des cartes, entrée de données, etc.)
- Prêt d'appareils électroniques aux visiteurs (veiller au bon fonctionnement des appareils, gestion des prêts, etc.)
- Répondre aux questions des membres et des visiteurs (courriel, téléphone, en personne)
- Promouvoir les Amis du Biodôme et ses actions
- Gérer les inscriptions des membres aux activités
- Voir au bon fonctionnement des casiers du Biodôme et du Planétarium
- Assister les visiteurs dans leur utilisation des casiers
- Assister la directrice générale dans certaines tâches administratives
- Toutes autres tâches connexes

### Exigences :

- **Expérience en service à la clientèle et gestion d'une caisse**
- Entregent, dynamisme, autonomie et esprit d'initiative
- Aptitudes en communication
- Bilinguisme

### Conditions :

- Entrée en fonction : 5 juillet 2021
- Lieu de travail : Biodôme de Montréal
- Salaire minimum + 1\$ de l'heure (14.50\$/heure)
- Entre entre 29h et 39h par semaine (juillet et août) et 12h par semaine (à compter du 6 septembre)

Faire parvenir une lettre de motivation ainsi que votre curriculum vitae **au plus tard le 14 juin 2021** à :

### Virginie Langlois

Adjointe à la direction

Les Amis du Biodôme

4777 Pierre-de-Coubertin

Montréal, Qc, H1V 1B3

[virginie.langlois.ext@montreal.ca](mailto:virginie.langlois.ext@montreal.ca)

[www.amisdubiodome.ca](http://www.amisdubiodome.ca)