



**TOTAL CREDIT  
RECOVERY LIMITED**

**Titre du Poste:** Représentant du Service à la Clientèle Pré Collection

**Emplacement:** Laval, QC

---

**À Temps Plein Seulement // Télétravail**

**À Propos de Nous:**

Agence de Recouvrement TCR Ltée (TCR) est la plus grande société de gestion de créances de propriété canadienne, au service de la plupart des grands prêteurs canadiens. TCR est une entreprise progressiste, avec plus de 600 employés repartis dans 4 bureaux à travers le pays.

Nous sommes actuellement à la recherche de personnes actives, énergiques et professionnelles pour travailler comme Représentant du Service à la Clientèle Pré-Collection à notre bureau de Laval (300-420 Boul. Armand-Frappier).

**Aperçu de la Position:**

L'objectif principal de ce poste est de fournir des services de recouvrement de créances à une variété de grands clients.

**Fonctions Comprennent:**

- Contactez les consommateurs par téléphone pour organiser le paiement des comptes en souffrance
- Aider les clients en proposant des solutions pour répondre à des objectifs financiers tels que la gestion de la dette
- Rechercher et évaluer la situation financière des consommateurs, le crédit et la capacité de rembourser le prêt
- Terminer le travail de suivi initial à l'aide d'outils en ligne et de système de compte
- Suivez les règlements et les lignes directrices conformément aux lois provinciales et fédérales et aux directives spécifiques aux clients
- Négocier professionnellement et respectueusement avec le consommateur et explorer les sources d'argent pour déterminer le meilleur arrangement possible
- Informations complètes sur le crédit et le prêt
- Documentez de manière claire et concise les détails de chaque appel
- Demander des relevés sur les comptes en souffrance et transmettre les comptes irrécouvrables pour action en justice
- Examiner et mettre à jour les dossiers de crédit et de prêt
- Autres tâches assignées

**Exigences:**

- Bilingue – maîtrise du français et de l'anglais à l'oral et à l'écrit
- Expérience dans un environnement de centre d'appels est un atout
- Bonnes compétences en communication – à la fois verbale et écrite
- Bonne capacités d'écoute
- Bonne capacités de négociation
- Une approche compatissante et empathique

**300-420 Boul. Armand-Frappier, Laval QC H7V 4B4**

tcr.ca

T. 450-680-1800 F. 450-680-1900



**TOTAL CREDIT  
RECOVERY LIMITED**

- Être capable de maintenir une position objective / sans jugement même en parlant avec les clients de situations émotionnelles / difficiles
- Solide connaissance des ordinateurs et logiciels de bureau
- La capacité à atteindre les objectifs de performance
- Être capable de travailler par quarts (soir et / ou samedi ) sur une base rotative

Tous les candidats doivent être légalement autorisés à travailler au Canada et réussir une vérification des antécédents criminels.

**Ce Que Nous Offrons:**

- Salaire compétitif
- Commission, concours et plans de bonus
- Formation rémunérée
- Vacances au cours de la première année
- Grands avantages, y compris les plans médicaux, dentaires et optiques
- Environnement de travail convivial et amusant
- Opportunités d'avancement
- Admissibilité à la demande de résidence permanente dans le cadre du Programme des Travailleurs qualifiés (Fédéral) (Classification Nationale des Professions (CNP) 6235, Classe B)

**Pour postuler, veuillez visiter [Indeed.com](https://www.indeed.com) et rechercher notre titre de poste, TCR – Représentant d'Agent de Recouvrement**

**Numéro à contacter (450) 680-1800 au poste 6869.**

**Pour postuler, veuillez envoyer votre CV à: [CareersTCRLaval@tcr.ca](mailto:CareersTCRLaval@tcr.ca)**

**300-420 Boul. Armand-Frappier, Laval QC H7V 4B4**

tcr.ca

T. 450-680-1800 F. 450-680-1900