Le Groupe Galland est présentement à la recherche de **deux conseillers(ères) aux ventes** pour se joindre à notre équipe à temps plein.Travailler pour le **Groupe Galland** c’est faire partie d’une entreprise familiale aux valeurs humaines qui est à l’écoute des besoins de ses employés et qui valorise et prône le travail d’équipe.

Les conseillers(ères) aurons comme responsabilités/tâches ;

* Gestion des appels, des courriels et des priorités selon les demandes de la clientèle;
* Analyser, comprendre et identifier les besoins de la clientèle;
* Établir un lien de confiance auprès de la clientèle;
* Agir titre de levier pour favoriser la rétention des clients actuels et futurs;
* S’assurer de faire vivre une expérience Galland à la clientèle basée sur les valeurs, la culture et l'étiquette de l’entreprise;
* Assurer un suivi après-vente avec la clientèle;
* Être à l’affût du marché et savoir se démarquer de la compétition dans l’industrie;
* Proposer et rechercher des stratégies de ventes efficaces et rapides;
* Effectuer d’autres tâches connexes reliées à l'emploi.

**Compétences recherchées;**

* Diplôme d’études collégiales en ventes et conseils ou équivalence;
* Expérience en forfaitiste ( un atout)
* Connaissances de l’industrie du transport de personnes et/ou voyage tourisme un atout;
* Expérience dans le domaine de la vente par téléphone;
* Grande capacité à identifier les clients potentiels et à établir des partenariats durables;
* Être en mesure de calculer des prix et des trajets précis selon l'itinéraire du client;
* Orienté vers les résultats et le service à la clientèle;
* Persévérance, professionnalisme et grande autonomie;
* Dynamisme, Proactif et travail d'équipe;
* Gestion du stress et des priorités;
* Être réactif et imaginatif aux besoins des clients ;
* Avoir d'excellentes aptitudes en vente et une bonne capacité à communiquer;
* Connaissance informatique actuelle requise;
* Bilinguisme (oral/écrit) requis.



**Laurence Clarke**

**Technicienne en recrutement**

Groupe Galland - 3874, Chemin du Souvenir, Laval (QC) H7V 1Y4

T (450) 687-8666 #2243

<www.galland-bus.com>