

## **Technicien(ne) en informatique**

### **Poste permanent à temps complet**

Nous recherchons un technicien informatique pour rejoindre notre équipe !

Le technicien en informatique installera et entretiendra des systèmes informatiques et des réseaux. Il doit avoir une connaissance approfondie des logiciels et du matériel informatique et d'une variété d'applications, de réseaux et de systèmes d'exploitation Interne. Résoudre les problèmes des clients par téléphone, en personne. Le candidat idéal aura également de grandes capacités de dépannage et une attention aux détails, de solides compétences en communication, des compétences organisationnelles et une gestion du temps, fournit un support technique aux utilisateurs des logiciels et intervient lors d'interruption de service.

Effectue divers travaux reliés aux bases de données. Assure la surveillance des bases de données. Applique les procédures de sécurité et de sauvegarde des données; gère les droits d'accès au système d'information informatisé.

#### **Exigences et compétence recherchées**

- Diplôme d'études collégiales en techniques de l'informatique
- Un an d'expérience pertinente dans un poste similaire
- Bilinguisme essentiel parlé et écrit (français et anglais)
- Capacité à travailler en équipe
- Sens élevé du service à la clientèle
- Connaissance de l'environnement Windows 10 et Microsoft Office, VMware et SCCM.
- Connaissance de Windows 10 et Windows 2012, Windows 2016 et Windows 2019 ainsi que les environnements de virtualisations
- Connaissance des systèmes de messagerie tel que Outlook et Exchange.
- Connaissance des logiciels de clonage d'ordinateurs et des outils de prise de contrôle à distance
- Procéder au montage des postes de travail (Bios et image)
- Connaissance en programmation de script et fichiers batch
- Installation de logiciels et diagnostic de problèmes
- Connaissance réseau et partages de fichiers et dossiers
- Aptitudes à suivre les utilisateurs dans leurs problèmes
- Connaissances Active Directory, réseaux locaux et réseaux étendus
- Connaissance en HTML et site web

## Responsabilités

- Mettre en place des postes de travail avec des ordinateurs et des périphériques nécessaires (imprimantes, etc.).
- Vérifiez le matériel informatique (disque dur, souris, claviers, etc.) pour assurer la fonctionnalité.
- Installer et configurer les logiciels et fonctions appropriés selon les spécifications.
- Assurer la sécurité et la confidentialité des réseaux et des systèmes informatiques.
- Fournir une orientation et des conseils aux utilisateurs sur la façon d'utiliser de nouveaux logiciels et équipements informatiques.
- Organiser et planifier les mises à niveau et la maintenance.
- Effectuer le dépannage pour diagnostiquer et résoudre les problèmes (réparer ou remplacer des pièces, débogage, etc.).
- Tenir à jour les enregistrements / journaux des réparations et des correctifs et le calendrier de maintenance.

## Salaire concurrentiel

22.59 \$ – 30.46 \$ par heure selon expérience. Poste permanent à temps complet (35 heure par semaine).

Les Hôpitaux Shriners pour enfants — Canada offrent un salaire compétitif et un ensemble complet d'avantages sociaux. Étant un établissement privé conventionné du réseau de la santé et des services sociaux, nous offrons les mêmes conditions que le secteur public, dont un régime de retraite (RREGOP), 13 jours fériés par année, 9,6 jours de maladie par année, une assurance collective, 4 semaines de vacances après un an, et un programme d'assistant d'employé. De plus, parking gratuit ou réduction pour l'utilisation des transports en commun (carte Opus), du soutien pour la conciliation travail-famille, cafétéria à prix abordable et un club social.

Travailler à l'Hôpital Shriners pour enfants – Canada, c'est travailler dans un environnement axé sur la famille, offrant des opportunités d'apprentissage, de développement professionnel et la possibilité de faire une différence.

Souhaitez-vous travailler avec nous? Envoyez votre CV et lettre de motivation avant le 3 septembre 2021 à [recrutement@shrinenet.org](mailto:recrutement@shrinenet.org) et indiquez dans le sujet du courriel : Technicien(ne) en Informatique.

*L'Hôpital Shriners pour enfants – Canada souscrit au principe d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les membres des minorités visibles et des minorités ethniques, les personnes handicapées et les Autochtones à poser leur candidature.*