**Affichage de poste : Agent de service à la clientèle**

Cavalia présente sa troisiéme édition réinventée d’Illumi – Nouvelle Féerie de Lumières, **Le plus grand événement multimédia son et lumière au monde.**

**Illumi – Nouvelle Féerie de Lumières** est une aventure nocturne magique, éblouissant et extraordinaire créée de milliers de structures lumineuses monumentales.

**Viens briller avec nous :**

* Un événement unique au monde
* Un environnement magique et stimulant
* Une école de compétences
* La possibilité d’évoluer
* Des équipes de passionnées
* Des salaires compétitifs
* Des événements sociaux

Nous recrutons des agents de service à la clientèle :

Nous recherchons des personnes passionnées, polyvalentes et motivées pour offrir un service à la clientèle exceptionnel à tous les visiteurs du site. Le poste peut être offert à temps plein ou partiel, avec une disponibilité minimum de 20 heures par semaine.

**Principales Tâches :**

* Accueillir les clients sur les différents emplacements du site ;
* Aider, diriger et répondre aux demandes des clients selon leurs besoins ;
* Valider les billets à l’entrée du parcours ;
* Effectuer la vente des produits
* Gérer les caisses
* Effectuer toutes autres tâches connexes.

**personnes recherchées**

* Expérience en service à la clientèle – un atout ;
* Avoir le désir de travailler dans un environnement dynamique ;
* Être motivé et avoir l’esprit d’équipe ;
* Bilingue (Français et Anglais), à l’oral ;
* Capacité à travailler avec un horaire variable, de jour, soir et fin de semaine.

Tu aimes le contact client et être au cœur de l’action ? rejoints nous !

**Job posting : Customer Service Agent**

Cavalia presents its third reinvented edition of Illumi - A New Dazzling world of Lights, **the largest multimedia sound and light event in the world.**

**Illumi – A New Dazzling world of Lights** is a magical, fairy, and extraordinary nighttime adventure created by thousands of larger-than-life light structures.

**Come shine with us:**

* + A unique event in the world
  + A magical and stimulating environment
  + A school of skills
  + The possibility to evolve
  + A team of passionate people
  + Competitive salaries
  + Social events

We are looking for customer Service agents:

We are looking for passionate, versatile, and motivated individuals to provide exceptional customer service to all site visitors. The position can be offered on a full-time or part-time basis, with a minimum availability of 20 hours per week.

**Main duties :**

* Greet customers at various site locations;
* Assist, direct and respond to customer requests as needed;
* Validate tickets at the entrance of the course;
* Make product sales
* Manage the cash registers
* Perform all other related tasks.

**Persons sought**

* - Experience in customer service - an asset;
* - Have the desire to work in a dynamic environment;
* - Be motivated and a team player;
* - Bilingual (French and English), verbal;
* - Ability to work variable hours, days, evenings and weekends.

You like customer contact and being at the heart of the action? Join us!