**Affichage de poste : Superviseur service client**

Cavalia présente sa troisiéme édition réinventée d’Illumi – Féerie de Lumières, **Le plus grand événement multimédia son et lumière au monde.**

**Illumi – Féerie de Lumières** est une aventure nocturne magique, éblouissant et extraordinaire créée de milliers de structures lumineuses monumentales.

**Viens briller avec nous :**

* Un événement unique au monde
* Un environnement magique et stimulant
* Une école de compétences
* La possibilité d’évoluer
* Des équipes de passionnées
* Des salaires compétitifs
* Des événements sociaux

Nous recrutons des superviseurs service client :

Nous recherchons des personnes passionnées, polyvalentes et motivées pour offrir un service à la clientèle exceptionnel à tous les visiteurs du site. Le superviseur points de vente et marchandisage est responsable des points de vente et des équipes. Le poste peut être offert à temps plein ou partiel, avec une disponibilité minimum de 20 heures par semaine.

**Principales Tâches :**

* Diriger les équipes des stands d’alimentation, de boissons et de marchandisage
* Préparer et vérifier les commandes
* Assurer l’approvisionnement
* Assurer le respect et la sécurité selon les réglementations
* Générer et analyser les rapports d’inventaires et de ventes
* Créer les horaires du personnel et valider les feuilles de temps.
* Toutes autres taches connexes.

 **personnes recherchées**

* Expérience en gestion de points de vente
* Expérience en gestion d’équipe
* Avoir le désir de travailler dans un environnement dynamique ;
* Être motivé et avoir l’esprit d’équipe ;
* Bilingue (Français et Anglais), à l’oral ;
* Capacité à travailler avec un horaire variable, de jour, soir et fin de semaine.

Tu aimes le contact client et être au cœur de l’action ? rejoints nous !

**JOB POSTING: CUSTOMER SERVICE SUPERVISOR**

Cavalia presents its third reinvented edition of Illumi - A New Dazzling world of Lights, **the largest multimedia sound and light event in the world.**

**Illumi – A New Dazzling world of Lights** is a magical, fairy, and extraordinary nighttime adventure created by thousands of larger-than-life light structures.

**Come shine with us:**

* + A unique event in the world
	+ A magical and stimulating environment
	+ A school of skills
	+ The possibility to evolve
	+ A team of passionate people
	+ Competitive salaries
	+ Social events

We are looking for customer service supervisors:

We are looking for passionate, versatile and motivated individuals to provide exceptional customer service to all site visitors. The Point of Sale and Merchandising Supervisor is responsible for the point of sale and the teams. The position can be offered on a full-time or part-time basis, with a minimum availability of 20 hours per week.

**Main duties :**

* Lead food, beverage and merchandising booth teams.
* Prepare and verify orders
* Ensure supply
* Ensure compliance and safety according to regulations
* Generate and analyze inventory and sales reports
* Create staff schedules and validate time sheets.
* All other related tasks.

 **People Sought :**

* Experience in point-of-sale management
* Experience in team management
* Have the desire to work in a dynamic environment;
* Be motivated and a team player;
* Bilingual (French and English), verbal;
* Ability to work variable hours, days, evenings and weekends.

You like customer contact and being at the heart of the action? Join us!