

Authentik Canada est un planificateur de road trips en ligne sur lequel on peut personnaliser son voyage 100% sur mesure grâce à sa plateforme innovante. Les voyageurs traitent directement avec notre équipe de spécialistes locaux (toi !) pour couper les intermédiaires et obtenir un service à leur image.

Dans le confort de chez toi, conseiller la clientèle dans la planification de leur voyage au Canada et aux États-Unis et répondre aux diverses demandes (téléphone, courriels et chat) concernant les road trips sera ton nouveau quotidien !

Tu auras le plaisir de conseiller nos voyageurs provenant de partout dans le monde vers le bon produit en vue de créer un road trip sur mesure qui puisse répondre à leurs souhaits et leurs intérêts. Tu seras en charge de la réservation des prestations et de la validation des documents de voyage ainsi que d'apporter une assistance aux clients avant, pendant et après leur séjour.

### Exigences et habiletés recherchées

Scolarité : DEC OU AEC complété

Années d'expérience reliées à l'emploi : 1 à 2 années d'expérience

Description des compétences :

- Habileté en vente et en service à la clientèle
- Excellente maîtrise en français et anglais
- Bonne connaissance du territoire canadien et américain
- Habileté à communiquer efficacement et clairement
- Capacité à travailler sur des dossiers simultanément dans des délais restreints
- Avoir une bonne capacité à travailler sous pression
- Connaissance de la Suite Office

### Conditions et avantages

Salaire offert : à discuter selon l'expérience

Avantages Authentik :

- Travail à domicile
- Participe à nos nombreux 5 à 7 et sorties d'équipe
- Assurance collective complète
- Programme de REER compétitif
- Tarifs réduits et gratuits chez nos fournisseurs
- Échange des heures de remise en forme pour des journées de congé

Horaires :

- Lundi au vendredi : 09h00 à 17h00
- En rotation avec l'équipe : 07h00 à 15h00 et les weekend

Date d'entrée en fonction : Novembre 2021

Pour postuler : [lrobitaille@authentikcanada.com](mailto:lrobitaille@authentikcanada.com)

\*Seul.e.s les candidat.e.s retenu.e.s seront contacté.e.s