

## Joignez-vous à notre équipe de héros, devenez

# Répartiteur médical d'urgence

Travailler chez Airmedic est synonyme de passion et d'engagement. Nous croyons à la force de l'équipe et à la diversité des compétences. **Compte tenu de l'expansion et la croissance marquées de l'entreprise, nous sommes à la recherche de répartiteurs médicaux d'urgence, pour s'engager avec nous à préserver et sauver des vies.**

### POURQUOI AIRMEDIC ?

Outre nos équipes de professionnels engagés, notre flotte d'aéronefs et d'appareils médicaux à la fine pointe de la technologie, mais également la création de notre propre créneau et d'idées novatrices au sein d'une industrie en développement au Québec, nous offrons :

- Des postes permanents à temps plein ;
- Horaire 7/7 (selon les besoins opérationnels) : 7 jours (jour), 7 jours de repos, 7 jours (nuit);
- Un programme d'assurances collectives incluant les protections suivantes : médicale, dentaire, vie, salaire, voyage, et plus encore ;
- Une protection Airmedic et Olive (télé médecine) gratuite pour vous et les membres de votre famille résidant à la même adresse ;
- Un stationnement gratuit sur place ;
- Un environnement de travail convivial et familial.

### QUE FEREZ-VOUS ?

Sous la responsabilité du Chef, répartition d'urgence et logistique médicale, le répartiteur médical d'urgence participera, en étroite collaboration avec un régulateur de vol, afin de coordonner des transports interhospitaliers et préhospitaliers en provenance de toute la province de Québec et ce, dès la prise d'appel du membre ou du centre hospitalier. Dans le respect des valeurs organisationnelles, le répartiteur médical d'urgence adopte en tout temps une attitude professionnelle de respect envers la clientèle, il fait preuve de courtoisie, d'empathie, il a le goût d'aider et de sécuriser les appelants.

### Plus précisément, vous devrez :

- Recevoir et traiter les demandes de transferts préhospitalier, interhospitalier et de rapatriements urgents et non urgents provenant de nos membres, clients et partenaires ;
- À l'aide des protocoles et procédures d'Airmedic, évaluer et trier les demandes d'évacuation en utilisant les outils technologiques mis à sa disposition ;
- Donner des directives et aide à prodiguer les soins d'urgence requis en attendant l'arrivée des ressources ;

Fièrement accréditée par



- En collaboration avec le régulateur de vol, évaluer les ressources aptes à répondre à une mission et coordonner l'appel du personnel médical et des pilotes pour son déploiement ;
- Supporter l'équipe médicale en cours de mission ;
- S'assurer de communiquer avec les centres hospitaliers demandeurs et receveurs pour informer des temps estimés d'arrivées de nos équipes médicales ;
- Communiquer avec les différents centres de communications santé (CCS), pour coordonner l'affectation de ressources ambulancières ;
- Documenter les cartes d'appel, les dossiers de mission, compléter des rapports
- Travailler en collaboration avec l'équipe de régulation médicale pour les besoins en cours de mission (rapports médicaux, ordonnance en vol, etc.) ;
- Collaborer à l'élaboration des plans de mesures d'urgence pour les clients et à documenter la base de données avec les informations ;
- Collaborer aux tâches administratives de classement des dossiers, préparation des informations de facturation et toute autre information essentielles au traitement des dossiers ;
- Assurer un service client exemplaire, répondre aux questions, rediriger les appels aux autres départements aux besoins.

## QUI ÊTES-VOUS ?

### Vos compétences les plus importantes sont les suivantes :

- Éthique professionnelle et rigueur ;
- Grande capacité d'adaptation, d'autonomie et de gestion du stress ;
- Courtoisie et empathie
- Être à l'aise avec l'utilisation d'outils informatique ;
- Maîtriser le français et l'anglais oral et écrit. Être reconnu pour sa capacité à s'exprimer calmement et clairement ;
- Avoir de la facilité à exécuter plusieurs tâches simultanément.

### Votre parcours professionnel se démarque pour les raisons suivantes :

- Posséder un diplôme d'études secondaires (DES).
- Un minimum d'expérience en répartition d'urgences, en communications d'urgences, en sécurité publique ou en répartition de transport ;

### Votre atout :

- Formation de Répartiteur médical d'urgence (RMU)
- Attestation d'étude collégiale (AEC) en répartition.

## DES QUESTIONS ? ENVIE DE FAIRE PARTIE DE NOTRE AVENTURE ?

Veuillez envoyer votre curriculum vitae par courriel à [emplois@airmedic.net](mailto:emplois@airmedic.net)

en prenant soin de préciser le titre du poste en objet. *Au plaisir de faire votre connaissance !*

*Le masculin est utilisé dans l'unique but d'alléger le texte.*

Fièrement accréditée par

