

Pour les étudiantes finissant ou diplômés du programme

TECHNIQUES DE L'INFORMATIQUE - SPÉCIALISATION : RÉSEAUX ET SÉCURITÉ INFORMATIQUES - 420.B0

iWeb – Leaseweb Canada

Offre des serveurs dédiés et de l'hébergement Cloud haute performance dans ses centres de données canadiens, ainsi que dans le réseau mondial des centres de données de Leaseweb. Nous possédons à la fois l'esprit d'innovation de notre clientèle en démarrage et la présence mondiale de nos clients bien établis.

Technicien de support technique (premier échelon)

- As-tu une passion partagée pour les gens et la technologie ?
- Est-ce que LAMP veut dire plus pour toi plus qu'un objet mal épeler qui va sur une table de nuit?
- Aimes-tu être confronté(e) à des problèmes techniques complexes ?
- Connais tu le nom du marteau de Thor ?
- Si tu as répondu oui à toutes ces questions, nous pourrions bien être à ta recherche... Alors, continue de lire.

En tant que Technicien de support technique (avouons-le, nous recherchons des Ninjas de Linux!), tu auras une interaction directe avec les clients, soit par téléphone, soit par le biais de tickets, sur une base quotidienne. Tu seras également exposé(e) et travaillera avec toute une série de technologies d'hébergement web, d'applications et de matériel (serveurs, commutateurs, etc.).

Le meilleur, c'est que tu n'auras pas à travailler sur la même chose tout le temps : nos clients sont issus de tous les secteurs d'activité et proviennent de nombreux endroits du monde, tu seras exposé(e) à de nombreuses façons différentes d'utiliser la technologie.

Responsabilités :

Ce dont tu seras responsable:

- Saluer et posséder : Tu es le principal point de contact pour nos clients. Ta responsabilité sera de prendre en charge leurs demandes et de les posséder comme si elles étaient les tiennes! Coure avec la balle !
- Dépannage : Il y a la documentation, puis le gros moteur de recherche GOO-, mais au bout du compte, nous comptons sur toi pour diagnostiquer et trouver une solution aux problèmes de nos clients. Tu viens de passer de Ninja à Docteur. Il va sans dire que tu seras exposé(e) à des problèmes de DNS, de sécurité (spam, DDoS, pare-feu), de réglage des performances, d'Apache, d'IIS, de MySql, de cPanel, etc !
- Contribue : Tu fais partie de l'équipe et nous avons besoin de ta participation. Tu seras également appelé(e) à rédiger de la documentation et des articles pour notre KB et nos systèmes de documentation. Partager, c'est se soucier des autres !



POWERED BY leaseweb

- Éteindre les incendies : Oui, tu es aussi maintenant pompier/e ! Une partie de ton rôle consiste à gérer les urgences impliquant des serveurs injoignables pour des services clients critiques. Certaines de ces situations peuvent vraiment sauver des vies ! Tout comme les pompiers, nous sommes présents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an.
- Assurer la liaison : Tu es un ambassadeur(drice) ! Tu auras aussi le rôle de représenter nos clients lorsque tu interagiras avec nos autres équipes internes.

Compétences et aptitudes techniques :

Nous avons absolument besoin de ninjas, de médecins, de pompiers et d'ambassadeurs dotés de ces compétences :

- Dépannage des environnements Linux et des piles LAMP (Apache, MySQL, DNS), CentOS, Debian, Ubuntu
- Connaissance pratique du logiciel RAID
- Concepts de mise en réseau et dépannage des connaissances
- Connaissance IOS / Junos OS
- cPanel

C'est encore mieux si tu as ce petit plus :

- Compétences en administration Windows (IIS, serveur Sql), Windows Server 2008-2019

Oh, en passant, nous sommes un groupe de personnes sympas venant du monde entier et nos clients sont les mêmes. Nous traitons dans des langues différentes :

- Anglais
- Français
- Espagnol (pas obligatoire, mais c'est un grand atout à avoir !)

Et certaines choses devraient aller de soi :

- De bonnes aptitudes à la communication - c'est un rôle directement avec les clients!
- Travail d'équipe
- Professionnalisme, sens de la propriété et autonomie
- Capacité à travailler et à établir des priorités sous pression
- Garder une attitude positive lors de la résolution de problèmes difficiles

Pas encore convaincu? voici quelques autres avantages :

- Nous avons un beau bureau tout neuf.
- Politique de télétravail hybride
- Des fruits gratuits tous les jours
- Café gratuit tous les jours
- Un club social étonnant
- Nous sommes impliqués dans notre communauté
- Nous avons des réductions pour une SPA (nous avons tous besoin de nous détendre)



- Nous reconnaissons votre expérience professionnelle totale pour les vacances
- Ai-je dit que nous avons du café gratuit ?

Si vous êtes intéressé(e), envoyez votre curriculum vitae à l'adresse suivante : cv@iweb.com