

TECHNIQUES DE TOURISME

Projet de fin d'études / Hiver 2022

Collège Montmorency





Message de la direction des études

Chères étudiantes et chers étudiants,

C'est avec fierté que je m'adresse à vous, à quelques moments de la fin de votre parcours collégial. Vous y êtes, vous avez réussi, bravo ! Ce passage vous a certainement permis d'apprendre beaucoup de choses sur vous, sur vos aptitudes et vos compétences, et aussi sur les autres. Il a apporté son lot de défis, notamment avec cette pandémie qui restera longtemps dans nos mémoires. Votre grande capacité d'adaptation, votre travail acharné ainsi que le soutien indéfectible de vos professeures et de vos professeurs ont porté leurs fruits.

Vos projets pédagogiques de fin d'études témoignent, sans l'ombre d'un doute, de votre créativité, de votre persévérance et de votre détermination. Je suis certaine que ces qualités vous permettront d'exercer avec assurance vos fonctions professionnelles.

Ces projets sont aussi une vitrine extraordinaire pour démontrer la qualité des enseignements que vous avez reçus au Collège Montmorency. J'aimerais remercier vos professeures et vos professeurs qui ont su vous accompagner dans vos apprentissages avec passion, dévouement et agilité. Je tiens également à exprimer mes plus sincères remerciements aux professionnels de l'industrie touristique qui ont accepté de participer à votre formation et qui ont cru en vous.

Je profite de l'occasion pour souligner l'importante contribution de vos proches dans votre réussite. Ils vous ont soutenus dans votre volonté d'agir et d'oser; ils ont toute ma reconnaissance.

Je vous souhaite une très belle continuité et j'ai la ferme conviction que vous irez très loin dans vos projets de vie et de carrière. Vous faites partie de la grande famille du Collège Montmorency.

La directrice des études

France Lamarche







Message des professeurs

À vous, très chères étudiantes et chers étudiants,

Vous arrivez au terme de vos trois années d'études en Techniques de tourisme. Certains diront « enfin !!! »; mais pour nous, vos professeures et professeurs, c'est toujours avec un pincement au cœur que nous vous regardons partir vers de nouveaux horizons. C'est un privilège d'avoir pu observer en vous cette transformation vous menant au titre professionnel de technicien(ne) en tourisme. Nous avons été témoins de vos réalisations, de vos réussites et surtout, nous avons été heureux de pouvoir vous accompagner dans votre cheminement tout au long de votre parcours scolaire en Techniques de tourisme.

Que de chemins parcourus pour arriver à présenter aujourd'hui vos projets de fin d'études. La persévérance et la patience dont vous avez fait preuve dans cette réalisation de projets au cours de cette dernière année vous démontrent que tout est possible en donnant le meilleur de vous-mêmes.

À quelques semaines d'avoir un diplôme en poche, soyez fières et fiers de vous! Faites-vous confiance et osez aller vers vos rêves.

Bonne route!

Vos professeurs

Michel Duval, Luc Monette et Julie Caron





Il est temps de se dire au revoir...

Pour certains, ce parcours se termine ici, pour d'autres, ce n'est que le début d'une nouvelle aventure. Dans tous les cas, nous avons franchi cette étape ensemble et nous sommes tous ici aujourd'hui dans le but de montrer, enfin, le fruit de nos efforts.

C'est après beaucoup de sorties, de nouvelles rencontres, de travaux interminables et avec des professeurs inoubliables qu'il est maintenant temps de nous remémorer les belles aventures que notre parcours en Techniques de Tourisme nous a fait vivre. Nous sommes passés de touristes lors du circuit de Toronto à guides lors de celui d'Ottawa, d'un travail écrit à un événement réalisé avec nos pairs et nous allons éventuellement pouvoir franchir l'étape d'étudiants à Technicien(ne)s en Tourisme. Certes, en me remémorant ces belles aventures, je me dois de souligner la persévérance et la détermination des finissant(e)s pour qui le parcours a été interrompu de façon soudaine, mais qui ont su s'adapter aux changements et qui ont continué à avancer et à croire en notre programme.

Chers finissantes et finissants, vous pouvez être fier(e)s de vous et de toute la résilience dont vous avez fait preuve tout au long de votre parcours. Nous avons passé à travers cette période intense et imprévisible et nous l'avons fait ensemble en faisant preuve d'entraide et en nous épaulant. Nous sommes la relève de demain, celle qui aidera notre industrie à repartir et nous le ferons avec fierté.

De cette ligne d'arrivée, nous nous devons de remercier le travail exceptionnel de nos professeurs(e)s qui nous ont permis d'acquérir la confiance et l'expérience que nous avons aujourd'hui, et ce, en le faisant avec une passion remarquable et sans limites. Nous nous devons également de remercier la confiance et l'hospitalité des entreprises de notre domaine qui nous ont accueillis chaleureusement dans leur équipe ainsi que dans leur environnement de travail tout en nous donnant des formations bénéfiques à notre avenir et en nous ouvrant de nombreuses portes d'entrée. Nous remercions également tous les proches et les familles des finissantes et finissants qui les ont encouragés et supportés lors de cette aventure qui, malgré ses moments plus difficiles et incertains, s'est avérée être enrichissante et fortifiante pour chacun d'entre nous.

Finalement, merci à vous, chers finissantes et finissants, d'avoir embarqué dans cette aventure mémorable qui n'aurait pas été la même sans la présence de chacun d'entre vous. Que chaque future destination apporte en vous de l'épanouissement, en souhaitant retrouver une partie de chacun d'entre vous quelque part dans le monde!

Annie Arsenault

Au nom des finissantes et finissants en Techniques de tourisme au Collège Montmorency





DÉCOUVREZ DE REMARQUABLES PROJETS





Festival du rap des Premières Nations

Anthony Benhamron
Olivier Therrien
Tristan Rouleau
Eliott Gombert



Festival Les clés de la nature

Cynthia Cius
Liliane Audet
Émilie-Rose Massé
Susyane Koschinsky



"Vert" le progrès

William Kourie
Élodie De Roy
Amélianne Lessard
Gabrielle Ann Robert



Ressourcement au fil de l'eau

Samuel Caron
Émile Grenon
Annie Arsenault
Laurence Turcotte



Circuit Corée du Sud

Maxence Rodier
Yohann Alvarez
Hanna Pfeiffer
Cédrick Nault



Les Yolospaces

Ashley Guerrier

Nouha Messioui

Alexia Farhadi

Festival du rap des Premières Nations



<u>Anthony</u> <u>Benhamron</u>

Olivier Therrien <u>Tristan</u> <u>Rouleau</u> <u>Eliott</u> <u>Gombert</u>



Festival de musique rap

L'événement que nous avons décidé d'organiser dans le cadre de notre projet de fin d'études est un festival de rap autochtone. Deux têtes d'affiche seront invitées afin de performer et d'attirer plus de monde. De plus, pour avoir une belle image, l'événement sera totalement écoresponsable et une partie de l'argent récolté sera remis au Centre d'amitié autochtone de Montréal.

Le festival aura lieu du 23 au 24 juillet 2022 au parc de l'Honorable-George-O'Reilly dans la municipalité de Verdun, dans le sud de l'île de Montréal. Lors du déroulement, des dégustations de spécialités autochtones seront à la disposition du public, des histoires seront racontées par les participants et par un conteur de renommée entre les prestations, une parade sera organisée le dernier jour et un film/documentaire sera diffusé.

L'événement est donc ouvert à tous ceux qui sont intéressés par la culture autochtone, par le rap et qui ont envie de découvrir des aspects inconnus de ce style musical.



Mise en valeur du Parc Du Domaine Vert

Dans le cadre de notre projet de fin d'études en Techniques de tourisme, notre équipe a décidé de faire une mise en valeur d'un attrait touristique du Québec. Nous avons donc pris contact avec le Parc Du Domaine Vert, un parc municipal situé à Mirabel, et ses responsables ont accepté avec plaisir de nous soutenir dans cette démarche. Ils furent très ouverts à recevoir nos recommandations résultant de cette mise en valeur.

Nous avons d'abord fait le portrait de l'entreprise et identifié ses forces et ses faiblesses ainsi que leurs menaces et opportunités, ce qui nous a permis par la suite de faire un document détaillé de recommandations pour l'avenir du Parc Du Domaine Vert.

Reste à voir si l'avenir permettra la mise en place de ces recommandations! Nous vous souhaitons de pouvoir le découvrir par vous-même lors d'une future visite au Parc Du Domaine Vert.



William Kourie <u>Élodie</u> <u>De Roy</u> <u>Amélianne</u> <u>Lessard</u> Gabrielle Ann Robert

"Vert" le progrès

La route des ingrédients



Maxence Rodier Yohann Alvarez <u>Hanna</u> <u>Pfeiffer</u> <u>Cédrick</u> <u>Nault</u>



Circuit touristique en Corée du Sud

Dans le cadre de notre projet de fin d'études, nous avons développé un circuit culinaire et agrotouristique en Corée du Sud. Au cours de ce circuit d'un peu plus de deux semaines, des visites de fermes, de restaurants typiques ou encore des ateliers culinaires sont au menu. Le circuit débute et se termine à Séoul, formant une grande boucle faisant le tour de la Corée du Sud et passant par plusieurs attraits incontournables de chaque région.

Le pays choisi pour le circuit est en croissance fulgurante autant sur le plan économique que touristique et est de plus en plus en demande chez les touristes internationaux. Notre produit s'adresse principalement aux personnes de 40 à 60 ans cherchant une expérience authentique dans le marché asiatique. Le tout se déroulera au printemps et à l'automne, les deux meilleures saisons pour visiter le pays.

Alors si vous avez toujours rêvé de faire du kimchi ou de déguster du bibimbap, ce circuit est pour vous!



Festival à l'Interval coopérative de solidarité de plein air

À partir de notre passion pour le plein air et la création d'événements, nous avons développé un festival de bien-être en nature pour répondre au besoin grandissant pour tous de s'évader du quotidien.

Notre festival se déroulera sur la base de plein air l'Interval coopérative de solidarité de plein air lors de la deuxième fin de semaine de septembre. Durant ce festival d'une durée de 3 jours, nous retrouverons autant d'activités qui nous permettent de bouger, telles que la randonnée pédestre, l'escalade et un rallye en forêt, que des activités pour se recentrer sur soi, telles qu'un cours de yoga sur planche à pagaie ou sur la plage et des séances de méditation. Des cours de cuisine sauvage, de survie en forêt et des événements spéciaux auront aussi lieu tout au long du festival pour plaire à tous.



Cynthia Cius

<u>Liliane</u> <u>Audet</u> <u>Émilie-Rose</u> <u>Massé</u>

<u>Susyane</u> <u>Koschinsky</u>

Festival Les clés de la nature

Ressourcement au fil de l'eau



Samuel Caron <u>Émile</u> Grenon

<u>Annie</u> <u>Arsenault</u> <u>Laurence</u> <u>Turcotte</u>



Circuit physique, mental, spirituel et émotionnel au Québec

Nous avons conçu un circuit qui repose sur le bien-être et le ressourcement. Le départ se fait à partir de Montréal, passant par Saguenay-Lac-Saint-Jean, Charlevoix et les Cantons-de-l'Est. Celui-ci sera instauré en été, soit en août. Il s'adresse principalement à des hommes, des femmes ou des couples âgés entre 35 et 45 ans venant de la grande région de Montréal.

Ce produit permettra à notre clientèle cible de déconnecter de leur vie quotidienne afin de profiter d'un bon moment pour se reposer et être en contact avec la nature. De plus, il couvre quatre grands aspects, soit physique, mental, spirituel et émotionnel.

La visite de parcs nationaux, de sites religieux, de villes emblématiques et de points de vue panoramique sur les paysages et les cours d'eau ainsi que l'inclusion de conférences sur le bien-être sont au rendez-vous.



Amélioration de l'expérience client à YUL

Notre équipe a créé un produit touristique qui a pour but d'améliorer l'expérience client à l'aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal. Nous voulons accorder la priorité au confort et à la détente afin de rendre le temps d'attente des voyageurs le plus agréable possible.

Les Yulospaces sont des modules dont le Zoospace (une zone de repos avec des animaux de la SPCA), le Capspace (des capsules pour dormir et des douches), le Spaceify (un salon avec jeux vidéo, jeux de société, sofas et téléviseurs) et l'espace café-jardin (une grande salle à manger décorée). Les Yulospaces répondent à une tendance et un besoin de réinventer l'aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal et le rendre attractif. Les voyageurs auront le privilège de profiter de ce temps de repos et de divertissement!



<u>Ashley</u> Guerrier Nouha Messioui <u>Alexia</u> <u>Farhadi</u>

LES YULOSPACES



Merci.



Pour toutes questions concernant le programme de Techniques de tourisme, n'hésitez pas à communiquer avec nous :

coordination.tourisme@cmontmorency.qc.ca





