



Portrait: Jean-Marc Gagné, ingénieur en électronique



PHOTO ANDRÉ PICHETTE, LA PRESSE

Jean-Marc Gagné est directeur des offres et projets chez Thales Canada.

Jean-Marc Gagné a connu une progression constante dans sa carrière en aérospatiale. Il est aujourd'hui directeur des offres et projets chez Thales Canada à Montréal. Il répond à nos questions sur son métier.

Publié le 11 nov. 2013

DIDIER BERT
LA PRESSE

Pourquoi avez-vous choisi ce métier?

Quand j'étais enfant, l'aérospatiale me fascinait. À l'époque, c'est la technique qui m'intéressait. Je ne pensais pas devenir directeur des programmes d'une firme d'avionique.

En quoi consiste votre travail?

Je coordonne les différents services de l'entreprise, qui réalise des commandes de vol électroniques. Quand un nouvel avion est en développement, nous concevons une suite d'équipements de vol, que nous devons faire certifier. J'ai eu jusqu'à 225 ingénieurs engagés dans un seul projet, chacun étant spécialisé dans un domaine.

Qu'avez-vous fait comme études?

J'ai un diplôme de technicien en avionique de l'École nationale d'aérotechnique. J'ai ensuite fait un baccalauréat en technologie à l'École de technologie supérieure de Montréal. Dix ans plus tard, je suis retourné étudier pour devenir ingénieur en électronique à l'Université McGill.

Quel a été votre cheminement professionnel?

J'ai commencé par travailler sur des programmes techniques, avant d'être nommé ingénieur de projets. Je me suis ensuite diversifié dans les achats et la gestion. Il est nécessaire d'être passé par la technique pour pouvoir prendre la tête de projets complets.

Décrivez une journée typique de travail.

Comme nous faisons partie d'un groupe français, les matins sont réservés aux communications avec la France, décalage horaire oblige! Mon travail en est un de communication: avec les clients, avec les fournisseurs et en interne. Je communique beaucoup pour comprendre les enjeux et trouver des solutions.

Quel est votre plus grand défi?

Je dois m'assurer que nous livrerons les équipements à temps, et dans les budgets prévus. Et tout cela doit être fait sans compromis sur la sécurité des passagers.

Qu'aimez-vous le plus dans ce travail?

Nos projets sont très complexes, et il y a à peu près toujours des complications. Alors, j'aime bien quand nos clients me disent qu'ils sont contents de la façon dont un projet s'est déroulé.

Qu'est-ce que les gens ignorent de votre métier?

Pour le commun des mortels, l'électronique est de la magie noire! La complexité vient surtout du nombre de disciplines avec lesquelles il faut travailler. Les études d'ingénieur nous préparent à réfléchir, mais elles ne donnent pas toutes les réponses.

Quelles sont les qualités et aptitudes requises?

L'ingénieur qui souhaite prendre des responsabilités plus larges doit être capable de communiquer. C'est essentiel pour gérer les équipes et pour leur donner les orientations nécessaires à la bonne réalisation des projets.

(I) Aujourd'hui, ce baccalauréat permet de devenir ingénieur, ce qui n'était pas le cas quand M. Gagné était à l'ETS.

© La Presse Inc. Tous droits réservés.