



# Portrait: Mathieu Hémon, chef de produit TI



PHOTO ANDRÉ PICHETTE, LA PRESSE

Mathieu Hémon a été embauché à titre de chef de produit TI chez Optimal Payments l'an dernier.

# Pourquoi avez-vous choisi ce métier?

Mis à jour le 5 nov. 2013

**NATHALIE CÔTÉ**  
LA PRESSE

Dès l'adolescence, j'étais intéressé par la technologie. Je voulais comprendre le fonctionnement des choses et concevoir des appareils. Je souhaitais aussi régler des problèmes concrets.

## En quoi consiste votre travail?

Je travaille chez un fournisseur de services pour les paiements en ligne et les portefeuilles électroniques. Mon rôle est de faire évoluer les systèmes existants ou de développer de nouveaux produits. Je réalise l'architecture préalable et je guide l'équipe.

## Qu'avez-vous fait comme études?

J'ai d'abord décroché mon diplôme d'ingénieur en électronique. Ensuite, j'ai fait une maîtrise en génie électrique.

## Quel a été votre cheminement professionnel?

Avant de terminer ma maîtrise, j'ai été embauché par mon codirecteur de recherche à l'École de technologie supérieure pour prendre en charge un projet de recherche industriel. Après, j'ai travaillé comme professionnel de recherche principal à la Chaire de recherche Ultra Electronics. En 2008, j'ai été engagé comme chef de produit chez Lipso. Finalement, j'ai obtenu un poste de chef de produit TI chez Optimal Payments en 2012.

## **Décrivez une journée typique de travail.**

Chaque jour varie en fonction de l'étape de développement des nouveaux produits. Je peux avoir une dizaine de réunions, faire des suivis avec l'équipe technologique, accompagner un client dans son déploiement, travailler avec un spécialiste du marketing, etc. D'autres journées, je reste chez moi pour m'informer sur un sujet bien précis ou prendre le temps de comprendre un problème pour bien définir un produit.

## **Quel est votre plus grand défi?**

Me concentrer sur l'essentiel sans me laisser distraire par les multiples requêtes qui peuvent émaner des départements. Je dois également transformer un problème parfois abstrait en solution concrète en accord avec les différents intervenants.

## **Qu'aimez-vous le plus dans ce travail?**

L'absence de routine, la grande liberté et la possibilité de discuter autant avec des développeurs que des vendeurs et des directeurs.

## **Qu'est-ce que les gens ignorent de votre métier?**

Peu de personnes savent ce que nous faisons. Les entreprises elles-mêmes associent ce titre à des tâches fort différentes. Nous pouvons couvrir un large éventail de responsabilités.

## **Quelles sont les qualités et aptitudes requises?**

Ce travail nécessite un esprit de synthèse, de l'autonomie, pouvoir adapter son discours à son interlocuteur et avoir une bonne compréhension des enjeux technologiques et d'affaires. Il faut aussi être autodidacte, patient et persévérant.

\*\*\*

**Personnes en emploi en 2011:** 8000

**Salaire médian:** entre 32 et 34\$ l'heure

**Taux de chômage:** modéré

**Perspectives d'emploi:** acceptables

\* Les données comprennent tous les ingénieurs électriciens et électroniciens

*Source: Emploi-Québec, Information sur le marché du travail*

© La Presse Inc. Tous droits réservés.